

MARSEILLE

Parkings Félix Baret/Monthyon/Cours

Julien/Corderie/Gambetta 2023



Auteur : Cédric Andreï /Julien Dalla Vecchia / Yannick Julié

Date : 15 mai 2024

Table des matières

Préambule	4
1 Présentation générale	5
A/ Descriptif des parcs	5
B/ Caractéristiques du contrat.....	6
C/ Rappel des tarifs en vigueur avec rappel des augmentations pratiquées.....	7
D/ Eléments marquant de l'exploitation	13
2 Inventaire actualisé et précis du service avec niveau d'amortissement de chaque bien par parc	15
3 Opérations d'entretien-maintenance-renouvellement	16
A/Montant total.....	16
B/Détail par opérations	16
C/Suivi explicite des opérations contractuelles et des opérations mentionnées l'année précédente ..	17
4 Fréquentation par parc	24
A/Fréquentation horaires totales.....	24
B/Sorties gratuites	45
C/Abonnements	46
D/Détail des autres produits.....	56
E/Eléments justifiants et explications sur des éventuelles variations	57
5 Qualité de service	58
A/Précision des services à la clientèle.....	58
B/Nombre et motifs des réclamations	61
C/Extraction des réclamations	61
D/Résultat détaillé de l'enquête de satisfaction	62
6 Affectation du personnel par parc	71
A/Nombre d'ETP en fonction de chaque catégorie de personnel.....	71
B/Pourcentage d'affectation des ETP par parc.....	72
C/Tâches confiées à chaque ETP.....	74
D/Justification de toute variation de la masse salariale	76
7 Compte d'exploitation	77
A/Compte d'exploitation	77
B/Rappel du compte prévisionnel pour l'année	80
C/Justification de tout écart significatif avec le compte d'exploitation prévisionnel	80
D/Justification de chaque variation du compte d'exploitation annuel par rapport aux années précédentes.....	81
8 Détails des charges	82
A/Exploitation.....	82
B/Personnel.....	82
C/Totales.....	82

9	Détails du calcul de la redevance	83
	A/Fixe.....	83
	B/Variable	83
10	Détail des frais de personnel	84
	A/Coût pour chaque ETP de la DSP	84
	B/Coûts relatifs au personnel	84
	C/ Justification de toute évolution de la masse salariale	84
11	Liasse fiscale	85

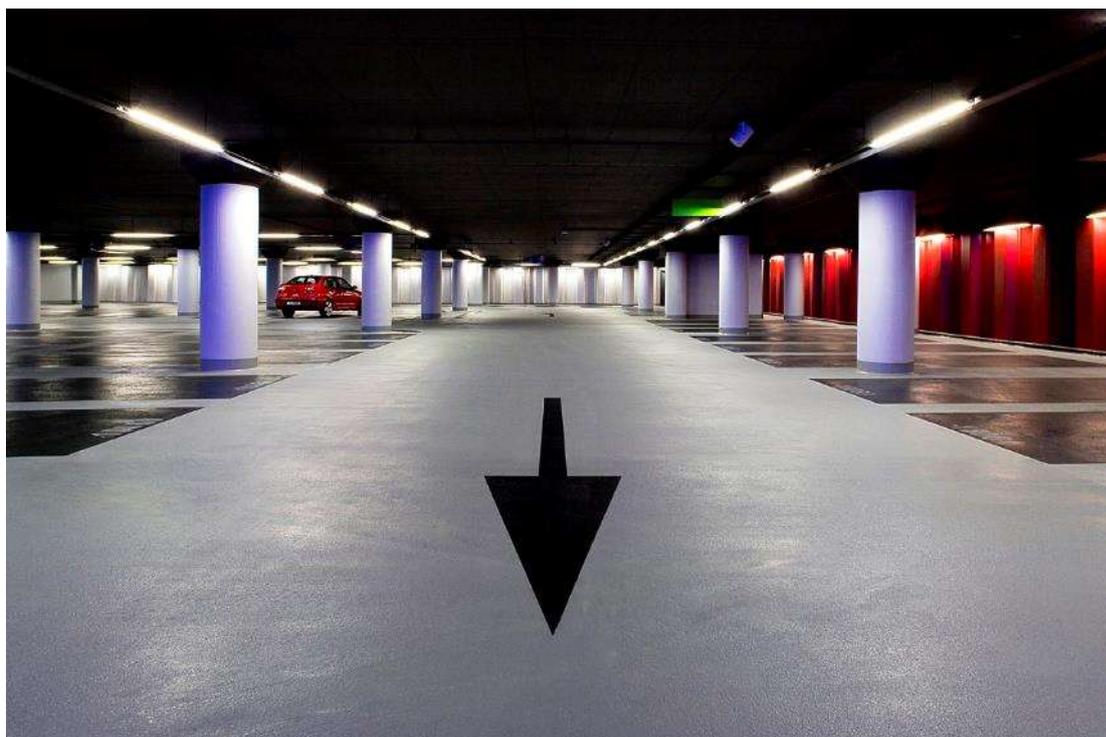
Préambule

L'année 2023 aura été pour Marseille une année riche en évènements avec l'accueil de plusieurs rencontres de la Coupe du monde de Rugby, qui a eu lieu du 8 septembre au 28 octobre. Ce fut l'occasion pour la Ville de Marseille d'accueillir 460 000 supporters Français et internationaux.

Autre évènement majeur, la visite du Pape François, dans le cadre des rencontres méditerranéennes, qui s'est soldée par une messe mémorable au stade Vélodrome devant plus de 60 000 personnes.

La cité Phocéenne a également été impactée par le mouvement social lié à la réforme de la loi retraite de janvier à juin 2023.

Malheureusement, elle a également été au centre de l'actualité pour les problèmes récurrents liés à la criminalité et à l'insécurité. Tout comme en 2022 et malgré les investissements que nous déployons en terme de sécurité, nous constatons toujours de nombreux phénomènes de vols à la roulotte et autres incivilités dans les parkings.



1 Présentation générale

A/ Descriptif des parcs

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Baret St Ferréol	E	644	7	Mixte	1974
Corderie	A	304	8	Mixte	1971
Gambetta	E	518	3	Mixte	1976
Cours Julien	E	627	5	Mixte	1978
Monthyon	E	473	7	Mixte	1976

(* E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Baret St Ferréol	24h/24	7j/7j	Place Félix Baret
Corderie	24h/24	7j/7j	Boulevard de la Corderie
Gambetta	24h/24	7j/7j	Allée Léon Gambetta
Cours Julien	24h/24	7j/7j	Cours Julien
Monthyon	24h/24	7j/7j	Rue Breteuil

B/ Caractéristiques du contrat

Le contrat de délégation de service public consiste en l'exploitation des parcs de stationnement Baret/Saint Ferréol, Cours Julien, Gambetta, Monthyon, Phocéens, Corderie et Timone. Les parkings Phocéens et Timone ont fait l'objet d'une nouvelle DSP et sont donc sortis du périmètre de ce contrat le 2 décembre 2022.

A la suite de la signature de différents avenants, et notamment l'avenant 6 en date du 12/07/22, la date de fin du contrat est actée pour le 2 Juin 2024 .

En contrepartie de cette prolongation, l'exploitant s'engage à :

- La mise en place du tarif noctambule sur le parking du cours Julien
- La mise en place du tarif résident sur le parking Monthyon
- La modification des heures d'accès pour le tarif résident 500m
- L'installation de 30 bornes IRVE sur le périmètre
- Des travaux de mise en accessibilité du parking Cours Julien
- Des travaux de rénovation du parking Gambetta (comme définis dans l'avenant)

C/ Rappel des tarifs en vigueur avec rappel des augmentations pratiquées

Q-PARK BARET - ST-FERRÉOL 🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	2,00 €	4h15	10,30 €
1h00	2,60 €	4h30	10,70 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,60 €	6h00	12,60 €
2h00	5,20 €	7h00	13,90 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,20 €	10h00	15,90 €
3h00	7,80 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,70 €
3h30	8,90 €	24h00	16,90 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,70 €

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24		Du lundi au dimanche	201,00 €
Mensuel	7x24	Résident <small>COMPT</small>	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €
Mensuel	7x24	Place réservée	Du lundi au dimanche	225,70 €

Q-PARK COURS JULIEN

🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	1,90 €	4h15	10,30 €
1h00	2,50 €	4h30	10,60 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,50 €	6h00	12,60 €
2h00	5,30 €	7h00	14,00 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,10 €	10h00	15,90 €
3h00	7,90 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,30 €
3h30	8,90 €	24h00	16,40 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	164,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	451,00 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1808,20 €
Mensuel	7x24 Résident	COMPLÉT Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Q-PARK MONTHYON Ouverture de 7h à 23 h - Reprise du véhicule 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	1,90 €	4h15	10,30 €
1h00	2,50 €	4h30	10,60 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,50 €	6h00	12,60 €
2h00	5,30 €	7h00	14,00 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,10 €	10h00	15,90 €
3h00	7,90 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,30 €
3h30	8,90 €	24h00	16,40 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	212,10 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	585,80 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	2343,60 €
Mensuel	7x24 Résident <small>COMPLET</small>	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Q-PARK GAMBETTA 🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	2,00 €	4h15	10,30 €
1h00	2,60 €	4h30	10,70 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,60 €	6h00	12,60 €
2h00	5,20 €	7h00	13,90 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,20 €	10h00	15,90 €
3h00	7,80 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,70 €
3h30	8,90 €	24h00	16,90 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,70 € /par

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	164,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	451,80 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1808,20 €
Mensuel	7x24 Résident	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Q-PARK CORDERIE
 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	2,00 €	4h15	10,30 €
1h00	2,60 €	4h30	10,70 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,60 €	6h00	12,60 €
2h00	5,20 €	7h00	13,90 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,20 €	10h00	15,90 €
3h00	7,80 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,70 €
3h30	8,90 €	24h00	16,90 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu
21,70 € /par

Moyens de paiement

Services

Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	De lundi au dimanche	164,00 €
Trimestriel	7x24	De lundi au dimanche	451,80 €
Annuel	7x24	De lundi au dimanche	1808,20 €
Mensuel	7x24 Résident	De lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Les tarifs de l'année 2023 ont été fortement impactés par l'inflation. Après application de la formule contractuelle, le coefficient d'augmentation était de l'ordre de 7% sur les grilles horaires. Après discussion avec la métropole, une indexation de 5% a été appliquée.

Parkings Cours Julien et Monthyon

- 2,50€ la première heure contre 2,40€ en 2022
- 5,30€ la deuxième heure contre 5,00€ en 2022

Parkings Félix Baret, Corderie et Gambetta

- 2,60€ la première heure contre 2,50€ en 2022
- 5,20€ la deuxième heure contre 5,00€ en 2022

Il est à noter que les services de la métropole nous ont demandé les modifications suivantes sur les indexations contractuelles : maintien du tarif nuit à 5€, aucune augmentation sur l'abonnement vélo et augmentation maximale de 6% de l'abonnement deux-roues.

Les augmentations pour les abonnements mensuels 7/24 sont les suivantes :

- 163,80€ contre 156€ sur le Cours Julien
- 212,20€ contre 202€ sur Monthyon
- 164€ contre 156€ sur les parkings Corderie et Gambetta
- 201€ contre 191€ sur Félix Baret

Les tarifs résidents ne sont pas indexables sur la durée de ce contrat.

Coefficient d'indexation K

Formule d'indexation $K = V + W \cdot (S/S_0) + X \cdot (EL/EL_0) + Y \cdot [(PSDC \text{ juillet } 2004 / PSDC_0) \times (FSD2 / FSD2 \text{ juillet } 2004)] + Z \cdot (C/C_0)$

Coefficients	Valeurs
V	0
W	0,6
X	0,1
Y	0,15
Z	0,15

K capé +5%	1,9225	Rappel K 2022	1,8309
Nbre d'années de contrat écoulées	30,02		5,00%
Soit une augmentation annuelle moyenne de	3,07%		

D/ Éléments marquants de l'exploitation

Tout comme en 2022, nous constatons sur l'ensemble du périmètre Marseillais et notamment sur les sites du Cours Julien et Gambetta, qui sont situés dans des quartiers connaissant des problématiques d'insécurité, que les phénomènes suivants sont malheureusement toujours présents :

- Vol à la roulotte
- Vandalisme sur les véhicules et sur nos équipements
- Comportement agressif de certains usagers envers nos équipes
- Squat et présence de nombreux marginaux

Nous adaptons en permanence nos dispositifs et nos organisations afin de faire face à ces nouveaux comportements mais notre champ d'action, de même que celui de notre prestataire de sécurité, est limité et certaines missions ne peuvent être menées à bien de façon pérenne qu'avec le recours aux forces de l'ordre.

Notre travailons désormais en collaboration étroite avec les services de Police et disposons d'outils nous permettant de participer activement aux enquêtes, notamment dans la transmission rapide d'image en cas de réquisition. Cette collaboration a permis de nombreuses interpellations sur l'année 2023.

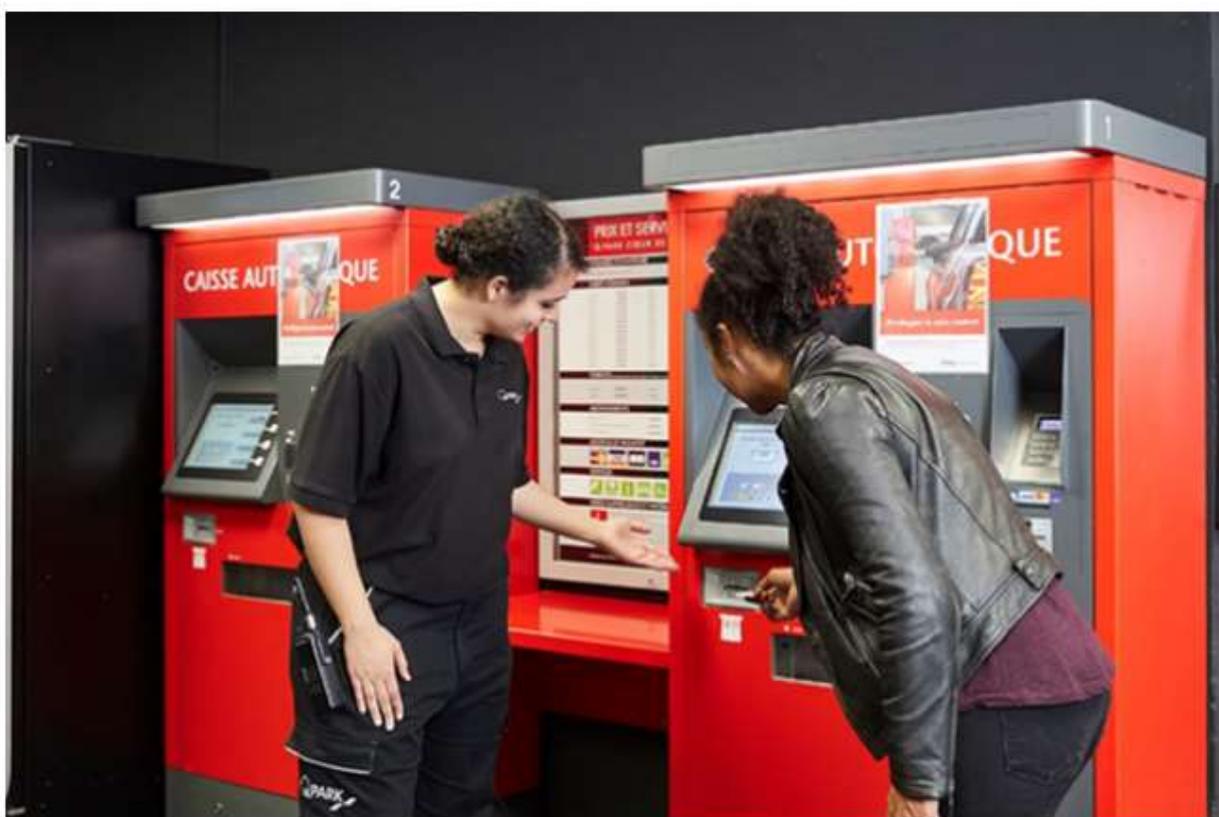
L'année 2023 a malheureusement également été marquée par l'incendie survenu dans la nuit du 11 au 12 décembre au parking du Cours Julien. La réactivité de nos équipes, qui a été soulignée par le bataillon des marins pompiers, a permis de contenir l'incendie et un seul véhicule a été impacté. Le niveau -4 a été condamné pendant environ 2 mois après cet incident. Nous avons réalisé, avant ouverture, les travaux de décontamination, de reprise des installations électriques et sécurité incendie ainsi que la peinture du niveau.



Les experts en assurance ne parvenant pas à trouver un accord, nous avons décidé de monter une palissade autour du véhicule responsable du sinistre afin de pouvoir exploiter le niveau et de réduire ainsi la perte d'exploitation.

2 Inventaire actualisé et précis du service avec niveau d'amortissement de chaque bien par parc

En raison de son volume, le détail des investissements vous est fourni en accompagnement de ce rapport sur support USB. Il est précisé dans ce fichier s'il s'agit de biens de retours ou de biens de reprise.



3 Opérations d'entretien-maintenance-renouvellement

A/Montant total

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest.				Somme de Invest. Cumulés		Somme de Amort. cumulés		Somme de Amort. Immos.		Somme de Amort. Cumulés au	
			01/01	Invest. période	Mouv.	Internes	Sorties brutes	31/12	01/01	Amort. Période	Amort. Immos. sorties	31/12	VNC 01/01	VNC 31/12
1	QPF Q-Park France	Biens de retour	55 588 425	595 007	0	0	56 183 432	-55 498 861	-285 467	0	-55 784 328	89 564	399 104	
)		Biens de reprise	6 442	0	0	0	6 442	-6 442	0	0	-6 442	0	0	
Total	QPF Q-Park France		55 594 867	595 007	0	0	56 189 874	-55 505 303	-285 467	0	-55 790 770	89 564	399 104	
)	QPFS Q-Park France	Biens de retour	58 825	650	-650	0	58 825	-58 825	0	0	-58 825	0	0	
l		Biens de reprise	216 449	0	650	0	217 099	-158 377	-15 439	0	-173 816	58 072	43 285	
Total	QPFS Q-Park France Services		275 274	650	0	0	275 924	-217 202	-15 439	0	-232 641	58 072	43 285	
Total général			55 870 141	595 657	0	0	56 465 798	-55 722 505	-300 905	0	-56 023 411	147 635	442 387	

B/Détail par opérations

Vous trouverez ci-dessus les éléments des investissements de la période ainsi que le montant de la VNC pour la période concernée, en annexe et sur support USB nous vous communiquons les détails de chaque investissement et s'ils correspondent à des biens de retours ou des biens de reprise.

Les principaux investissements pour ce contrat sont sur l'année 2023 :

- Désamiantage du TGBT + local SEVE du Cours Julien
- Etude désamiantage du local -7 Félix Baret (désamiantage prévu en 2024)
- Remplacement pompe de relevage Gambetta
- Remplacement du caisson lumineux Cours Julien à la suite d'un acte de vandalisme
- Travaux et étude de peinture parking Gambetta
- Remplacement de Caniveau parking Corderie
- Remplacement et remise en état de portail parkings Félix Baret, Cours Julien et Gambetta
- Remplacement d'un lecteur billets parking Cours Julien
- Pose caillebotis parking Cours Julien

C/Suivi explicite des opérations contractuelles et des opérations mentionnées l'année précédente

Les consultations relatives aux travaux prévus dans le cadre de l'avenant (rénovation du parking Gambetta et traitement de l'accessibilité PMR du parking Cours Julien) ont été lancées dès le dernier trimestre 2022.

Les différentes études pour la création d'une issue de secours (point de non-conformité relevé lors de la dernière commission de sécurité à la suite de travaux du complexe Arplexe) ainsi que la mise en peinture ont été menées par notre service Patrimoine et un AMO.

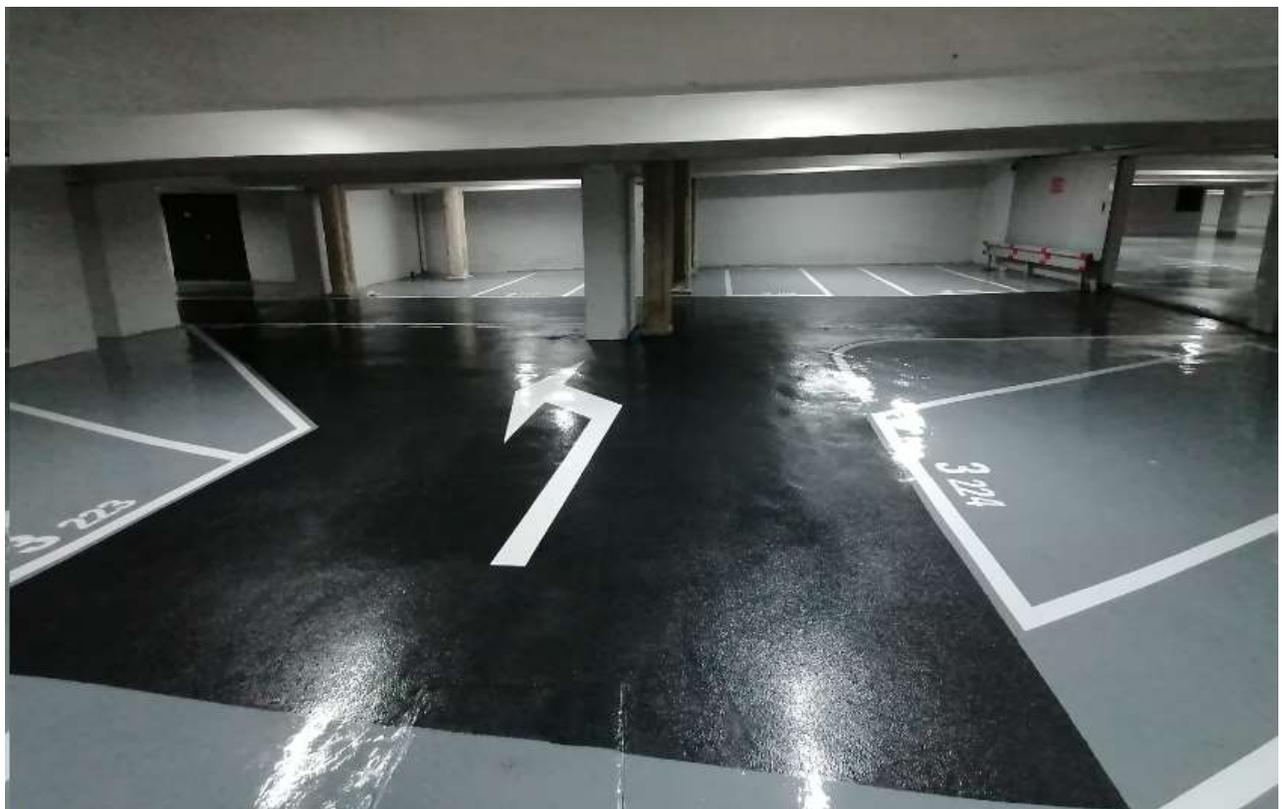
Les études de structures ainsi que les consultations concernant la mise en accessibilité du parking Cours Julien ont été menées en 2023 avec pour projet de prolonger l'un des trois ascenseurs existants en surface.

Cependant, lors d'une réunion sur site en octobre avec l'architecte des bâtiments de France, il nous a été signifié qu'il n'était pas envisageable de créer une émergence à l'endroit initialement prévu pour des raisons de perspective. Nous avons donc été contraint de travailler sur un autre projet et de relancer des études en cette fin d'année.

Les travaux de rénovation du parking Gambetta ont débuté et la mise en peinture complète du parking a été réalisée. La signalétique a été commandée et devrait être installée au début de l'année 2024.

Peinture parking Gambetta





10 bornes de recharges pour véhicules électriques ont été installées au R-1 du Cours Julien. La visite de réception du bataillon des Marins Pompiers a eu lieu le 23/06/2023 et l'avis favorable à l'exploitation a été émis le 21/07/2023. Les bornes ont donc été mises en service dès réception de l'avis favorable et ce service est désormais très apprécié par nos usagers.

Enfin et afin d'optimiser la qualité sonore des conversations avec les usagers, nous avons modernisé l'ensemble de nos interphones de bornes et lecteurs piétons en migrant sur de la technologie SIP. Tous les lecteurs piétons ont donc été remplacés afin de bénéficier de cette technologie.



Suivi du respect de l'Obligation des Travaux de Renouvellement - Article 6 du contrat de DSP

	en Frf	Mt en K €	Indexation	Mt indexé	Cumulé
1992	5 000	762,2		762,2	762,2
1998	14 000	2 134,3	1,180486	2 519,5	3 281,7
2008	14 000	2 134,3	1,481295	3 161,5	6 443,2
2016	14 000	2 134,3	1,721943	3 675,1	10 118,4
	47 000	7 165,1		10 118,4	

Montant cumulé des investissements fin 2023 = 19 541 334

Le montant cumulé des investissements représente 19 541 334 € à la fin 2023.

Maintenance technique et contrôle réglementaire par les sous-traitants

Matériel de péage

- Félix Baret / Saint-Ferréol: 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie (abonnés & horaires), 3 caisses automatiques, 1 poste de paiement manuel.
- Corderie: 1 borne d'entrée, 1 borne de sortie (abonnés & horaires), 1 caisses automatique et 1 poste d'encaissement manuel.
- Cours Julien: 4 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie (abonnés & horaires), 2 caisses automatiques et 1 poste d'encaissement manuel.
- Gambetta : 4 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie (abonnés & horaires), 2 caisses automatiques et 1 poste d'encaissement manuel.
- Monthyon: 3 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie (abonnés & horaires), 2 caisses automatiques et 1 poste d'encaissement manuel.

-Tous nos parkings sont équipés de caméras qui filment en permanence l'ensemble des sites. -En dehors des heures d'ouverture, les parcs sont pris en charge par notre équipe d'intervention composée de 4 personnes dont l'objectif est de résoudre les problématiques des usagers, mais également d'effectuer dans un temps très court des levées de doutes sur des alarmes déclenchées dans nos parcs. Chaque niveau est équipé d'un système de désenfumage, ainsi que de détecteurs incendie manuels et automatiques. La qualité de l'air est analysée en permanence par une centrale de marque Draeger, recherchant les gaz nocifs Co No.

Des moyens de lutte contre l'incendie comme les extincteurs, RIA, rideaux d'eau etc... et des déclencheurs manuels d'alarmes « bris de glace » sont positionnés aux endroits stratégiques des parcs comme les cages escalier.

En cas de départ de feu, un message d'évacuation est diffusé sur l'ensemble du réseau des haut-parleurs du parc concerné, les accès piéton se trouvent libre d'accès.

Travaux et entretiens

- Mise en place de système de verrouillage des portails des divers parcs par la mise en place de temporisation,
- Relamping des parcs par les techniciens en technologie leds, et réfection des circuits électriques éclairages,
- Entretien et vérification du matériel péager,
- Assistance et vérification lors d'appels à nos partenaires pour des travaux particuliers,
- Contrôles préventifs des installations diverses sur les parcs.

La société PROCLAIR assure le nettoyage des espaces piétons et les cabines ascenseurs des parcs Gambetta, Baret / Saint-Ferréol, Monthyon et Cours Julien. Des prestations telles que les nettoyages Hp des rampes de circulation et l'entretien des grilles de ventilation sont réalisées en fonction du besoin de chaque parking de manière récurrente (par exemple : un nettoyage trimestriel des rampes de circulation du parking Monthyon)

Le nettoyage des niveaux est assuré par notre équipe de nettoyage interne créée au dernier trimestre 2015 et renforcée courant 2017 par l'embauche d'un agent complémentaire afin d'améliorer notre prestation.

Chaque matin, une équipe affectée à chaque parking entretient les accès piétons, les voies de circulation, les équipements de péage et les toilettes publiques dans les parkings qui en sont munis.

L'ensemble des niveaux des parkings sont entretenus par une autolaveuse affectée sur le parc.

Pour les parcs Gambetta, Corderie, Phocéens et Timone, l'entretien des sites est assuré par nos équipes d'exploitation avec un planning déterminé et adapté en fonction des besoins du site.

L'équipe d'exploitation est fortement sensibilisée, ce qui se traduit par des vérifications hebdomadaires inscrites dans leur fiche de poste, et complétant les interventions de nos prestataires dans le cadre d'un marché portant sur les équipements de sécurité du parking.

Les points de vérifications sont les suivants :

- o Contrôle des éléments de sécurité incendie tous niveaux

- o Contrôle du bon fonctionnement des pompes de relevages
- o Remplacement des tubes lumineux hors service
- o Contrôle du bon fonctionnement du matériel de péage

Afin de maintenir la qualité optimale de nos installations, nous avons confié l'entretien et la maintenance de notre matériel à des sociétés partenaires :

Lots	Sociétés
Ascenseur	Kone / Otis
Portails automatiques	Copas / SRV
Contrôle d'accès	Skidata / Orbility
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	Ampéris
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas
CO/CN Contrôle de gaz	ADS / Drager
Système de Sécurité Incendie	Ampéris / Arolab

Synthèse des interventions curatives

Vous trouverez ci-après une synthèse des interventions curatives effectuées pendant la période référence du rapport. Un accès à notre logiciel de GMAO Carl a été créé pour notre délégataire.

Parkings	INTERVENTIONS SOLDÉES PAR LOT TECHNIQUE									
	Matériel de péage	Sécurité incendie	Télégestion	Communication	Ventilation	Electricité	Vidéosurveillance	Portails	Ascenseurs	TOTAL
Félix Baret	22	6	1	6	2	25	2	2	17	66
Cours Julien	17	3	0	6	1	9	4	8	25	73
Corderie	24	1	2	1	1	3	1	2	1	36
Gambetta	36	3	1	1	1	5	2	3	2	54
Monthyon	12	4	2	4	5	11	4	4	24	70
Total	111	17	6	18	10	53	13	19	69	299

Matériel de péage: Bornes d'entrée et sortie, lecteurs piétons, lecteurs de tickets, barrières, caisses automatiques

Sécurité incendie: Blocs autonome électrique de secours, extincteurs, colonnes sèches, bac à sables,RIA, PCF

Télégestion: Matériel informatique, routeur, Wago, Flybox

Communication: Interphonie, continuité des ondes radio, radio PTI, téléphonie

Ventilation: Climatisation, traitement de l'air, ventilation/désenfumage

Electricité: Alimentation générale, groupe électrogène, luminaire, distribution

Vidéosurveillance: Caméras, stockeurs d'image

Portails: Portes d'accès véhicules, portes automatiques, portes piétonnes

Ascenseurs: Phonie ascenseurs, porte palières, boutons d'appel, équipements ascenseurs

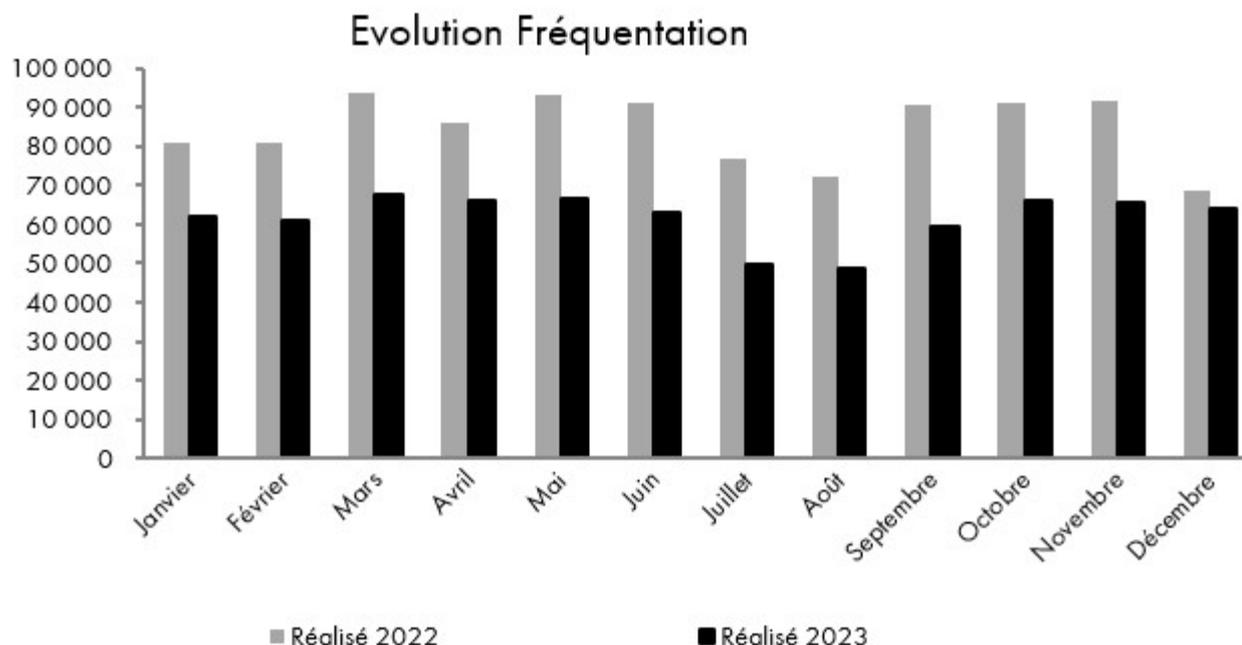
4 Fréquentation par parc

A/Fréquentation horaires totales

Tous parcs

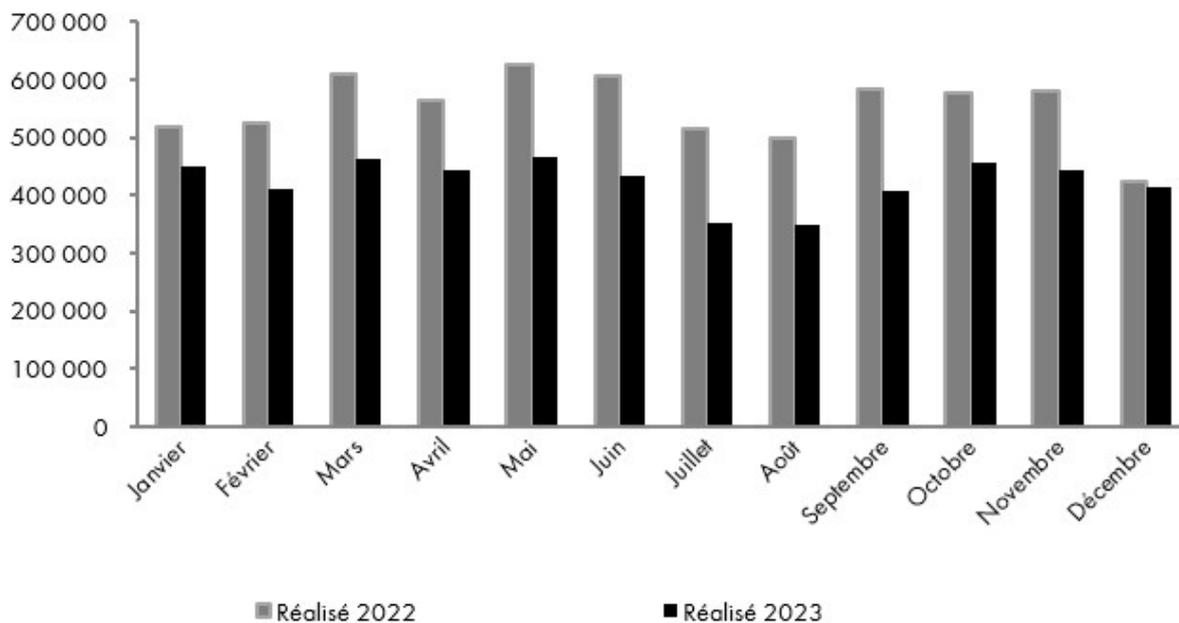
HORAIRES

Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	81 094	61 965	-19 129
Février	81 058	61 225	-19 833
Mars	93 824	67 778	-26 046
Avril	86 287	66 069	-20 218
Mai	93 434	66 732	-26 702
Juin	90 925	63 278	-27 647
Juillet	76 966	49 569	-27 397
Août	72 008	48 924	-23 084
Septembre	90 568	59 202	-31 366
Octobre	91 189	65 993	-25 196
Novembre	91 585	65 625	-25 960
Décembre	68 881	64 042	-4 839
Total	1 017 819	740 402	-277 417

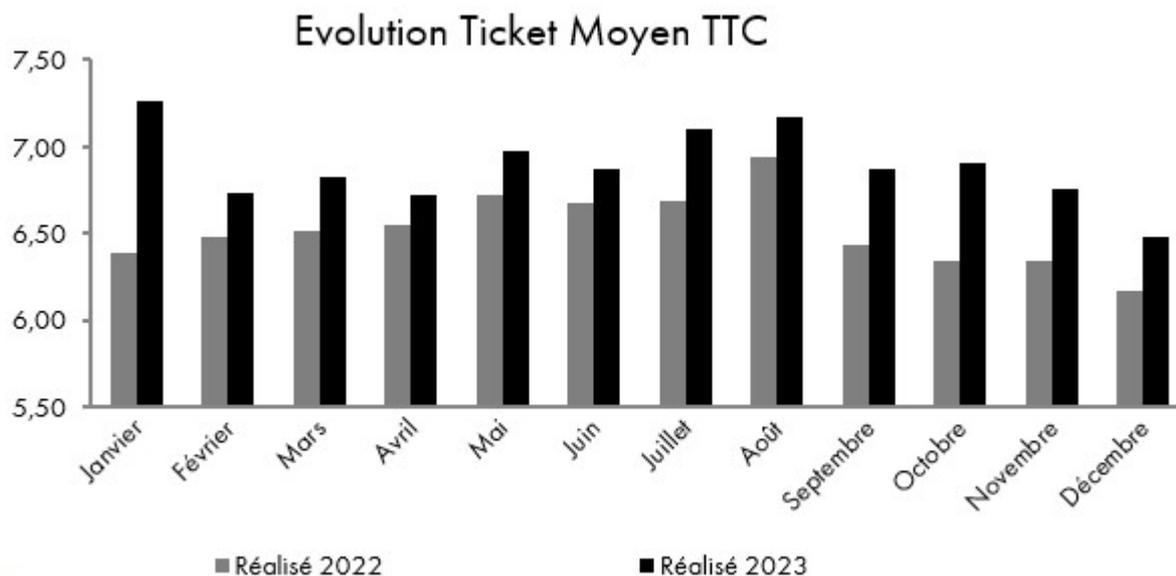


Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	518 070	450 343	-67 727
Février	524 815	412 538	-112 277
Mars	610 830	462 615	-148 215
Avril	564 882	443 836	-121 045
Mai	627 559	465 278	-162 281
Juin	606 759	435 046	-171 713
Juillet	514 519	352 144	-162 375
Août	499 469	350 814	-148 655
Septembre	583 188	406 491	-176 697
Octobre	578 598	455 696	-122 902
Novembre	581 235	443 538	-137 697
Décembre	424 609	415 239	-9 370
Total	6 634 532	5 093 578	-1 540 954

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6,39	7,27	0,88
Février	6,47	6,74	0,26
Mars	6,51	6,83	0,32
Avril	6,55	6,72	0,17
Mai	6,72	6,97	0,26
Juin	6,67	6,88	0,20
Juillet	6,69	7,10	0,42
Août	6,94	7,17	0,23
Septembre	6,44	6,87	0,43
Octobre	6,35	6,91	0,56
Novembre	6,35	6,76	0,41
Décembre	6,16	6,48	0,32
Total	6,52	6,88	0,36



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	1 017 819	740 402	-27%
Ticket moyen TTC en €	6,52	6,88	6%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	6 634 532	5 093 578	-23%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	476 568	420 997	-12%
Total CA horaires et assimilés	7 111 101	5 514 575	-22%

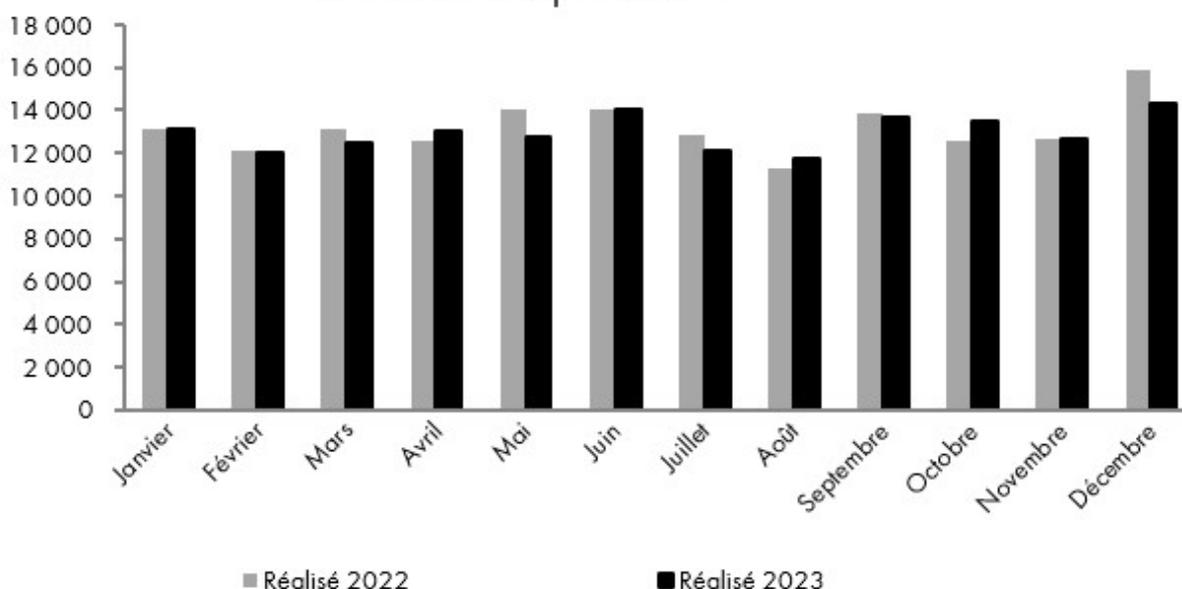
En raison de la sortie du périmètre de la DSP des parkings Phocéens et Timone en décembre 2022 du périmètre de ce contrat, l'ensemble des indicateurs est en baisse par rapport à l'année précédente n'étant plus dans le périmètre originel du contrat.

Félix Baret

HORAIRES

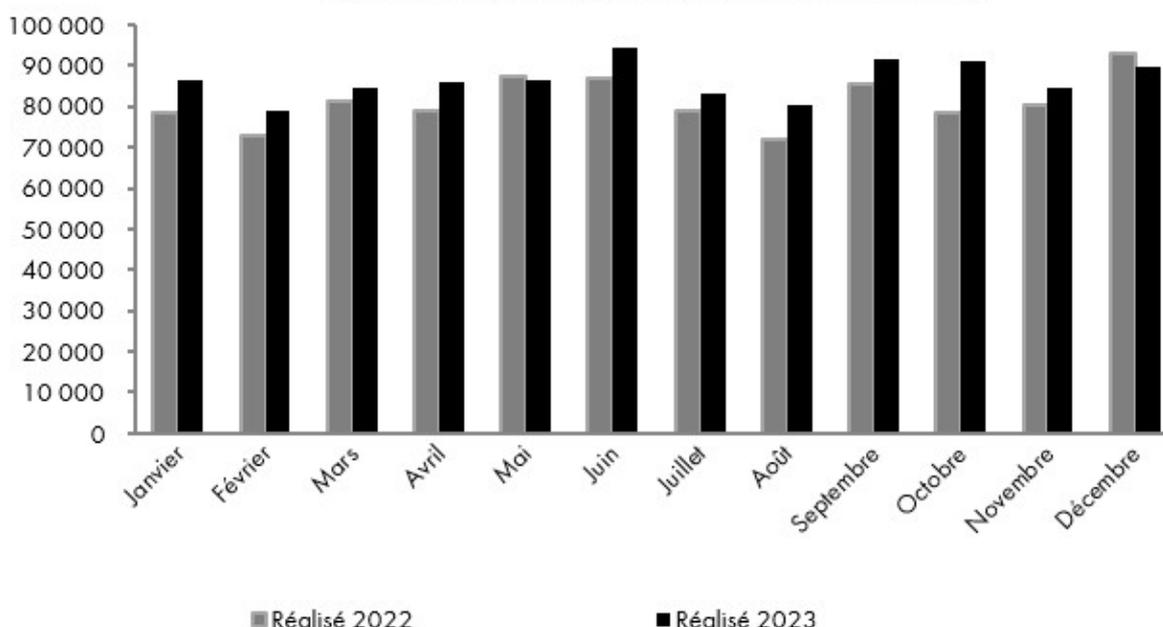
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	13 098	13 170	72
Février	12 121	12 028	-93
Mars	13 100	12 513	-587
Avril	12 586	13 005	419
Mai	14 063	12 800	-1 263
Juin	14 032	14 031	-1
Juillet	12 809	12 127	-682
Août	11 265	11 703	438
Septembre	13 824	13 633	-191
Octobre	12 572	13 505	933
Novembre	12 629	12 676	47
Décembre	15 916	14 362	-1 554
Total	158 015	155 553	-2 462

Evolution Fréquentation

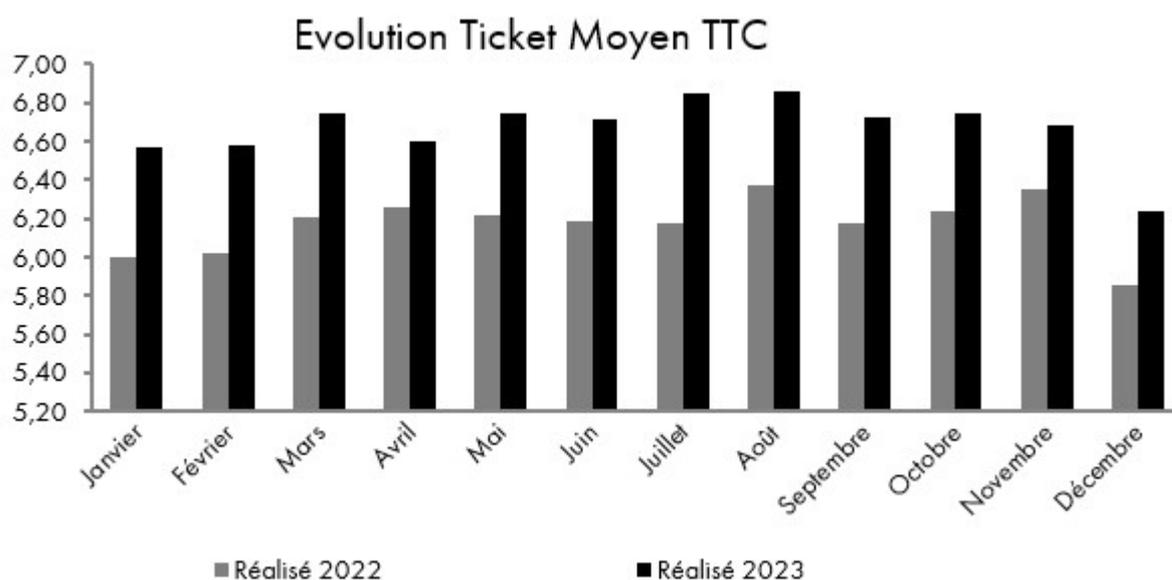


Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	78 637	86 518	7 881
Février	72 973	79 092	6 119
Mars	81 308	84 441	3 133
Avril	78 825	85 847	7 022
Mai	87 457	86 385	-1 073
Juin	86 849	94 239	7 390
Juillet	79 105	83 023	3 918
Août	71 737	80 322	8 586
Septembre	85 393	91 680	6 287
Octobre	78 464	91 066	12 602
Novembre	80 274	84 693	4 419
Décembre	93 224	89 559	-3 665
Total	974 248	1 036 865	62 618

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6,00	6,57	0,57
Février	6,02	6,58	0,56
Mars	6,21	6,75	0,54
Avril	6,26	6,60	0,34
Mai	6,22	6,75	0,53
Juin	6,19	6,72	0,53
Juillet	6,18	6,85	0,67
Août	6,37	6,86	0,50
Septembre	6,18	6,72	0,55
Octobre	6,24	6,74	0,50
Novembre	6,36	6,68	0,33
Décembre	5,86	6,24	0,38
Total	6,17	6,67	0,50



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	158 015	155 553	-2%
Ticket moyen TTC en €	6,17	6,67	8%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	974 248	1 036 865	6%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	32 196	44 016	37%
Total CA horaires et assimilés	1 006 443	1 080 882	7%

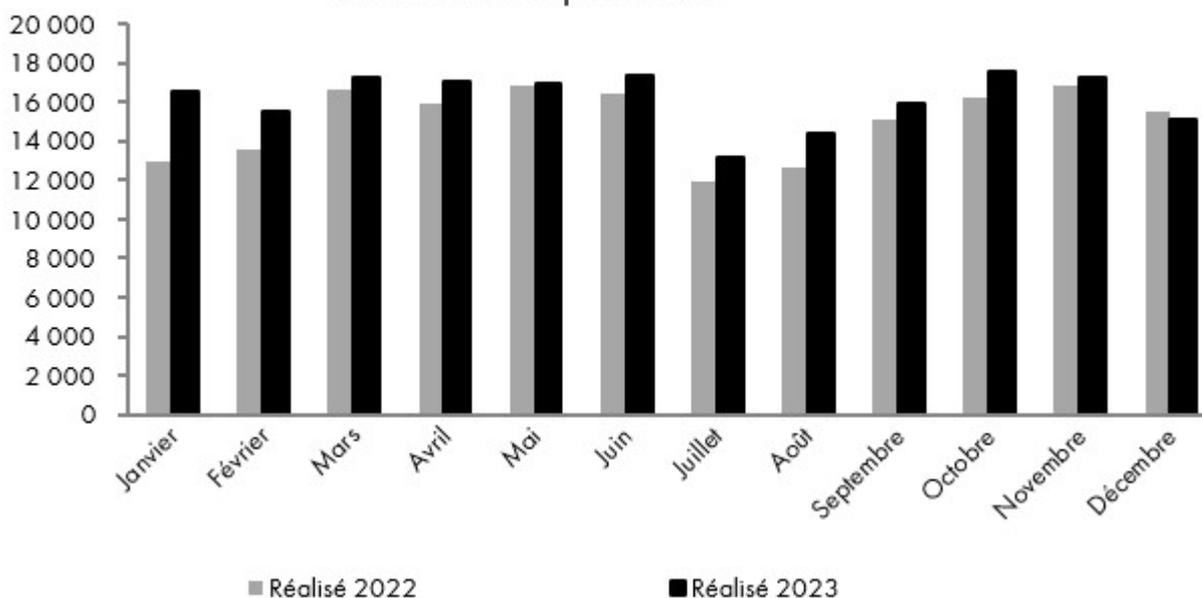
La fréquentation horaire du parking Félix Baret est en baisse de 2 462 transactions sur l'année 2023. Les mois les plus impactés sont les mois de mai et de décembre. L'indexation tarifaire nous permet cependant d'augmenter les recettes de 62 618 € par rapport à l'année précédente.

Cours Julien

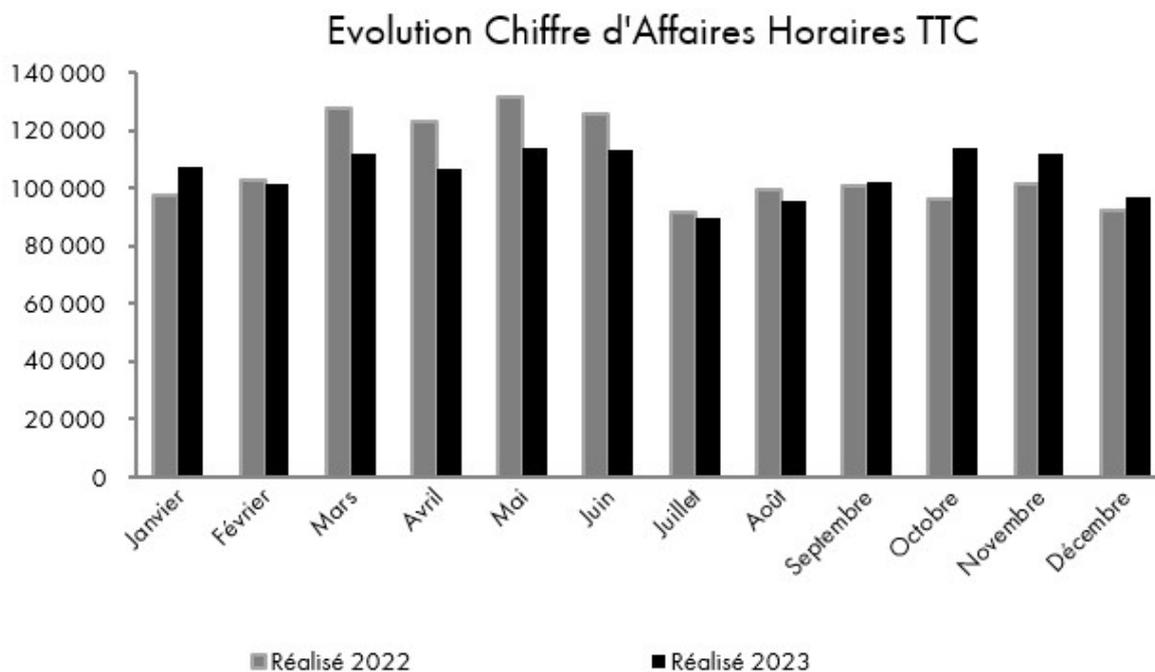
HORAIRES

Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	12 945	16 558	3 613
Février	13 535	15 528	1 993
Mars	16 587	17 282	695
Avril	15 893	16 990	1 097
Mai	16 826	16 904	78
Juin	16 420	17 373	953
Juillet	11 928	13 151	1 223
Août	12 693	14 363	1 670
Septembre	15 093	15 885	792
Octobre	16 212	17 523	1 311
Novembre	16 830	17 230	400
Décembre	15 474	15 088	-386
Total	180 436	193 875	13 439

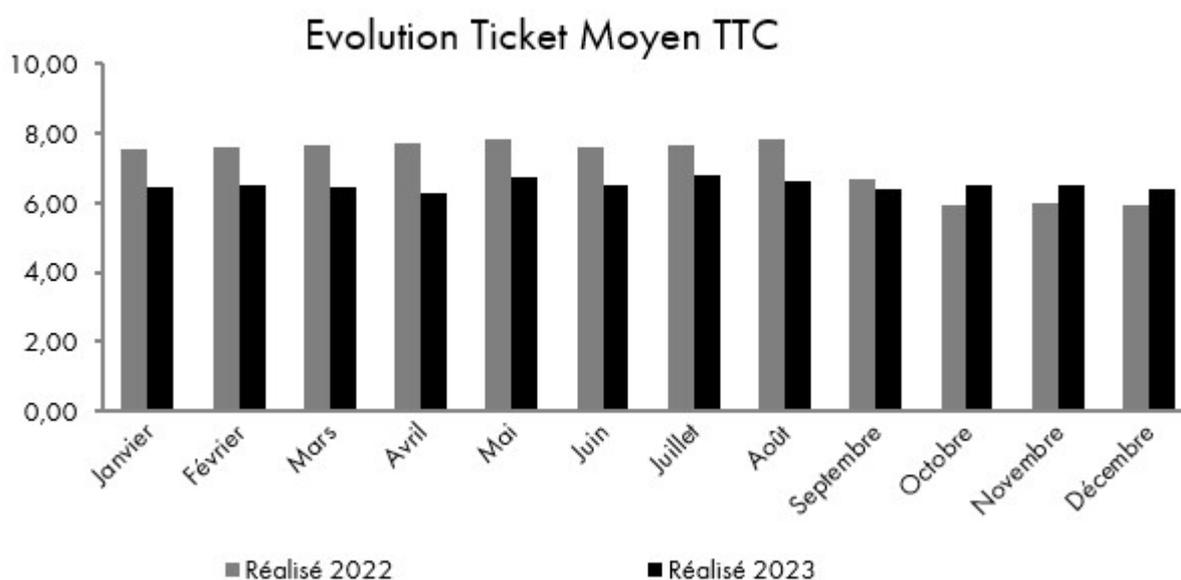
Evolution Fréquentation



Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	97 596	107 285	9 689
Février	102 705	101 111	-1 593
Mars	127 407	111 572	-15 835
Avril	123 074	106 878	-16 196
Mai	131 789	114 043	-17 746
Juin	125 356	113 168	-12 188
Juillet	91 766	89 552	-2 214
Août	99 324	95 442	-3 882
Septembre	100 835	101 821	986
Octobre	96 005	113 729	17 724
Novembre	101 264	112 000	10 736
Décembre	92 019	96 624	4 605
Total	1 289 139	1 263 224	-25 915



Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	7,54	6,48	-1,06
Février	7,59	6,51	-1,08
Mars	7,68	6,46	-1,23
Avril	7,74	6,29	-1,45
Mai	7,83	6,75	-1,09
Juin	7,63	6,51	-1,12
Juillet	7,69	6,81	-0,88
Août	7,83	6,64	-1,18
Septembre	6,68	6,41	-0,27
Octobre	5,92	6,49	0,57
Novembre	6,02	6,50	0,48
Décembre	5,95	6,40	0,46
Total	7,14	6,52	-0,63



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	180 436	193 875	7%
Ticket moyen TTC en €	7,14	6,52	-9%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 289 139	1 263 224	-2%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	69 823	79 372	14%
Total CA horaires et assimilés	1 358 961	1 342 595	-1%

La fréquentation horaire est en hausse sur tous les mois de l'année, à l'exception de décembre en raison de la fermeture du niveau -4 à la suite de l'incendie et de la fermeture temporaire de ce niveau en attente des interventions de décontamination et de réparation des équipements de sécurité.

Nous pouvons constater que les recettes sont en baisse jusqu'au mois de septembre en raison de l'application du tarif noctambule plafonné à 5€ à cette période. Le chiffre d'affaire horaire est de nouveau en hausse également à partir du mois de septembre car la tarification est identique par rapport à l'année N-1.

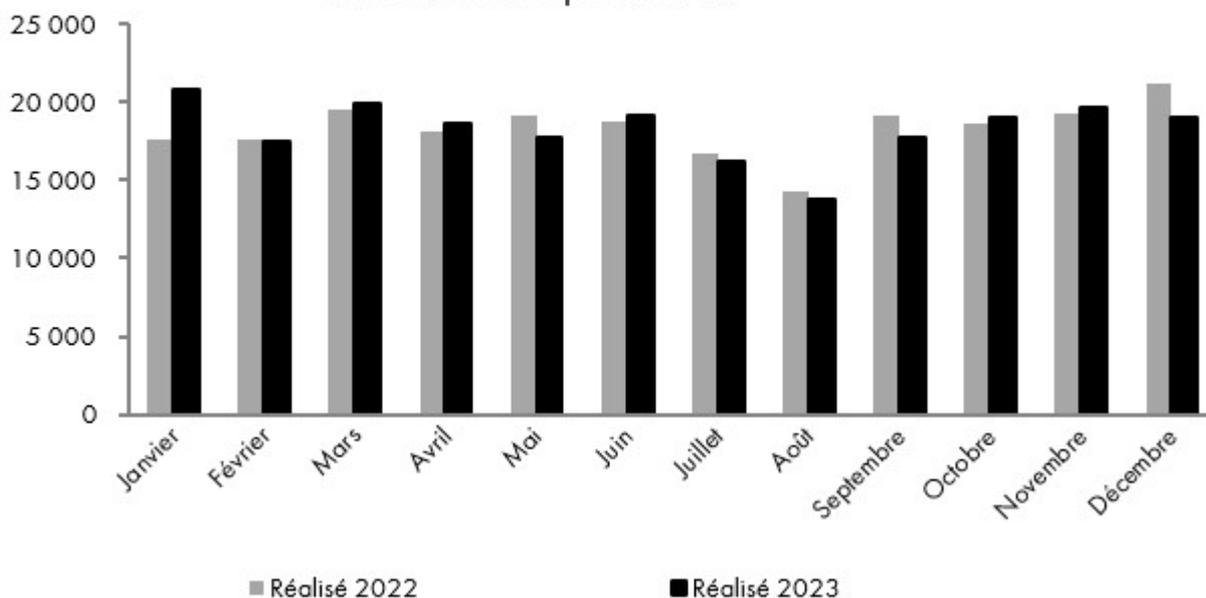
L'effet de la mise en place du tarif noctambule sur ce site, qui est très dépendant de la fréquentation nocturne, représente un impact de 25 915 € par rapport à l'exercice précédent.

Monthyon

HORAIRES

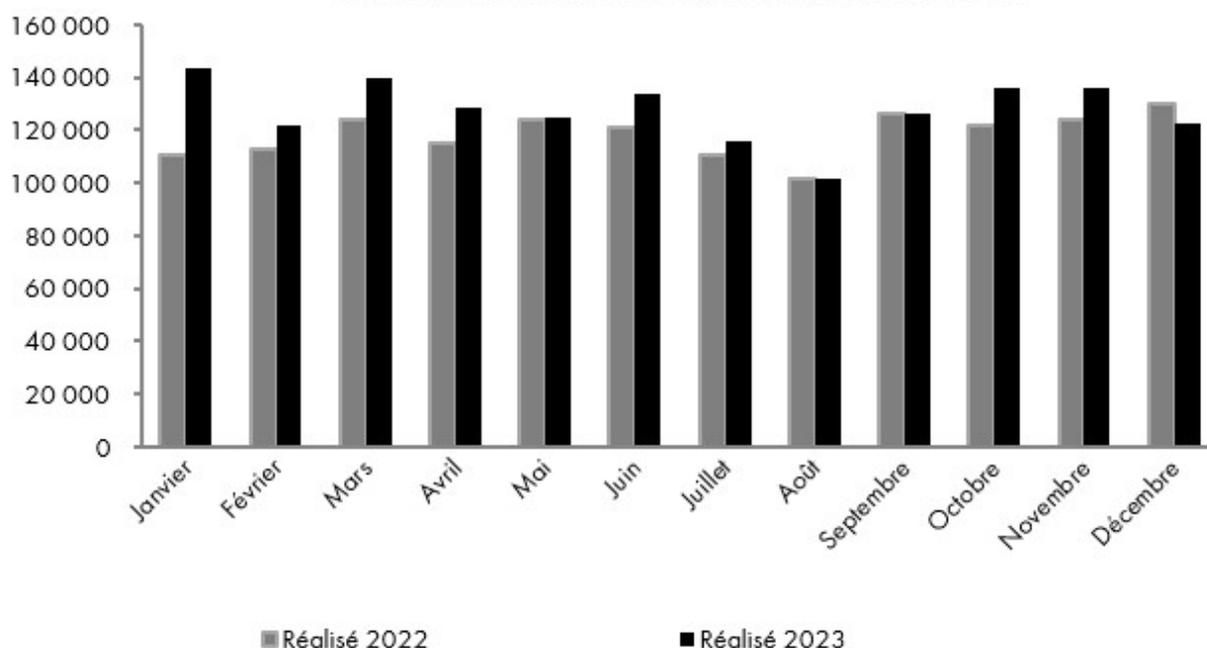
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	17 531	20 743	3 212
Février	17 614	17 453	-161
Mars	19 456	19 865	409
Avril	18 081	18 587	506
Mai	19 070	17 763	-1 307
Juin	18 796	19 089	293
Juillet	16 681	16 213	-468
Août	14 219	13 727	-492
Septembre	19 093	17 752	-1 341
Octobre	18 651	19 052	401
Novembre	19 253	19 596	343
Décembre	21 191	19 043	-2 148
Total	219 636	218 883	-753

Evolution Fréquentation

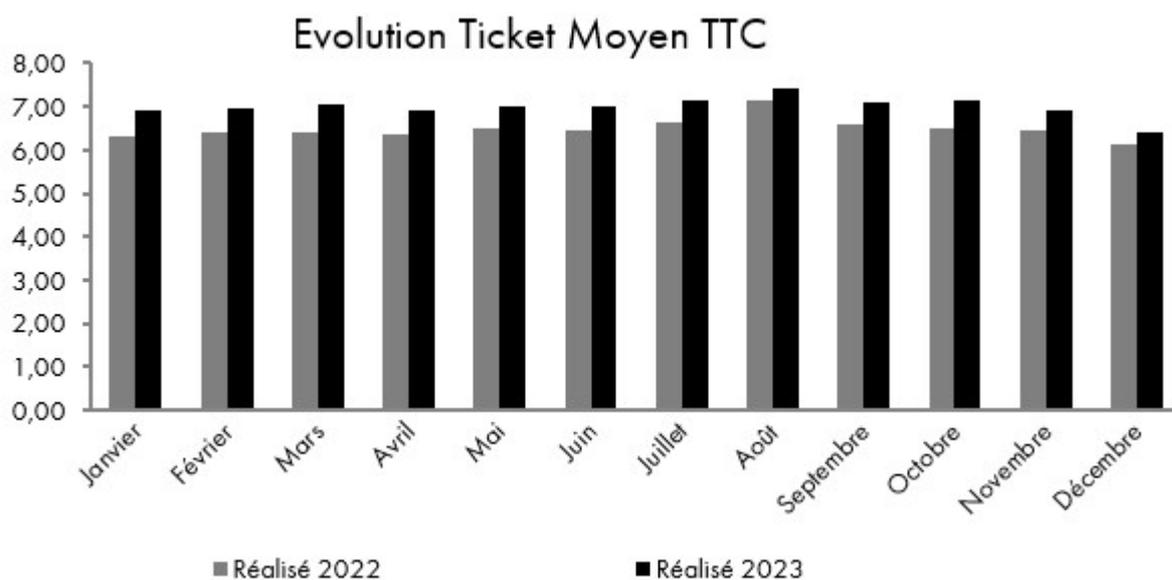


Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	110 564	143 430	32 866
Février	112 948	121 680	8 732
Mars	124 302	140 140	15 838
Avril	115 222	128 707	13 486
Mai	124 342	124 722	380
Juin	121 467	134 106	12 639
Juillet	110 475	116 183	5 708
Août	101 726	101 773	47
Septembre	126 017	126 388	371
Octobre	121 548	135 921	14 374
Novembre	124 009	135 809	11 801
Décembre	129 953	122 482	-7 472
Total	1 422 572	1 531 341	108 769

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6,31	6,91	0,61
Février	6,41	6,97	0,56
Mars	6,39	7,05	0,67
Avril	6,37	6,92	0,55
Mai	6,52	7,02	0,50
Juin	6,46	7,03	0,56
Juillet	6,62	7,17	0,54
Août	7,15	7,41	0,26
Septembre	6,60	7,12	0,52
Octobre	6,52	7,13	0,62
Novembre	6,44	6,93	0,49
Décembre	6,13	6,43	0,30
Total	6,48	7,00	0,52



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	219 636	218 883	0%
Ticket moyen TTC en €	6,48	7,00	8%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 422 572	1 531 341	8%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	77 983	79 817	2%
Total CA horaires et assimilés	1 500 555	1 611 158	7%

La fréquentation du parking Monthyon est quasiment stable avec une baisse de 753 transactions sur l'exercice. Comme pour Félix Baret, nous constatons une grosse baisse de la fréquentation sur les mois de mai et décembre (3455 paiement de moins par rapport à 2022).

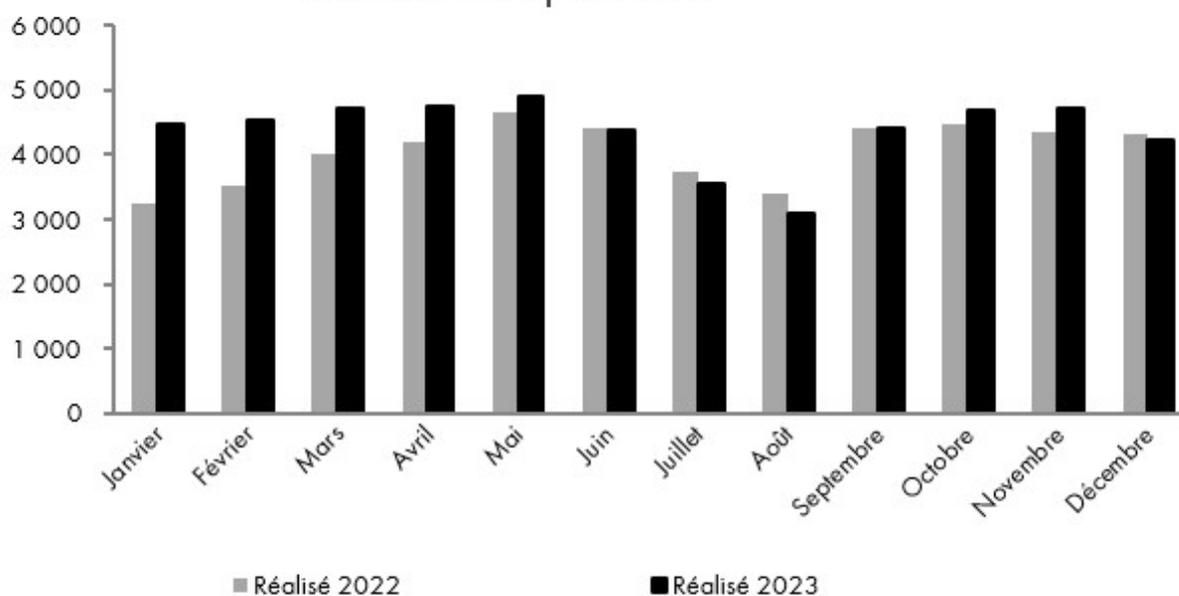
La hausse du ticket moyen, qui passe de 6,48€ à 7€, nous permet d'augmenter le chiffre d'affaires horaire de 108 769€ par rapport l'année 2022.

Corderie

HORAIRES

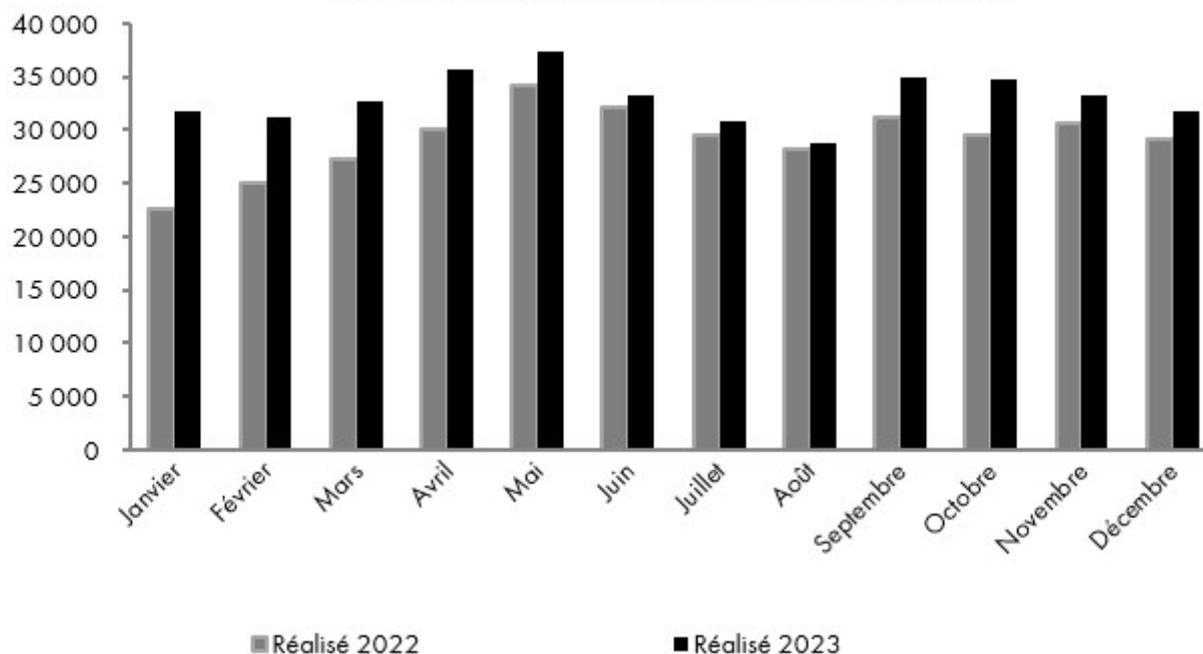
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	3 234	4 457	1 223
Février	3 516	4 516	1 000
Mars	4 015	4 700	685
Avril	4 195	4 755	560
Mai	4 661	4 902	241
Juin	4 402	4 363	-39
Juillet	3 722	3 549	-173
Août	3 383	3 085	-298
Septembre	4 399	4 400	1
Octobre	4 471	4 671	200
Novembre	4 340	4 705	365
Décembre	4 321	4 231	-90
Total	48 659	52 334	3 675

Evolution Fréquentation

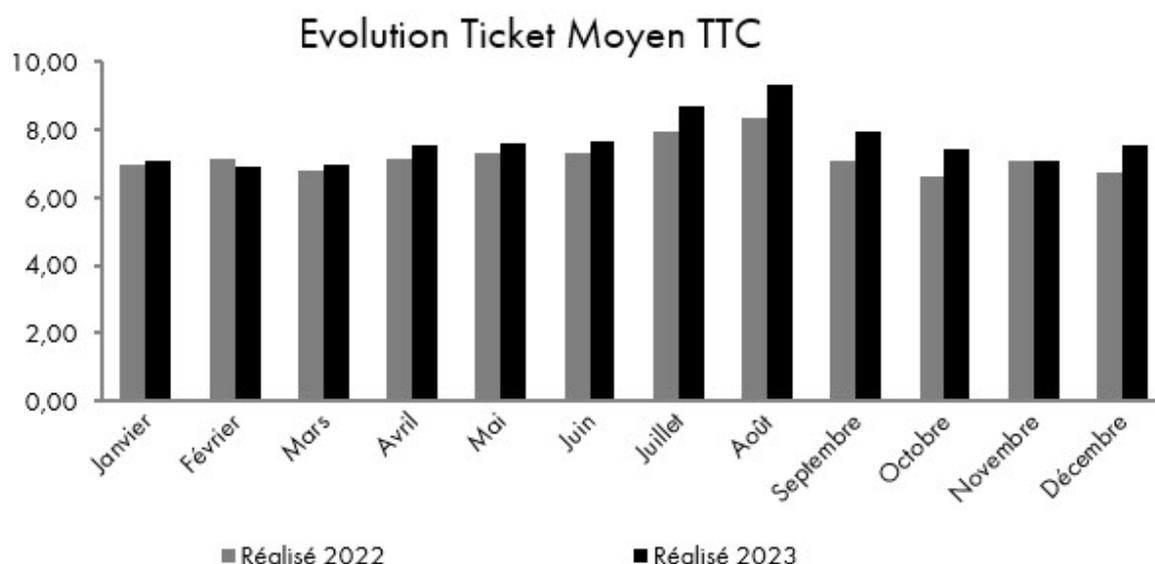


Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	22 519	31 703	9 185
Février	25 076	31 280	6 204
Mars	27 369	32 786	5 417
Avril	30 089	35 777	5 688
Mai	34 185	37 377	3 191
Juin	32 141	33 359	1 218
Juillet	29 561	30 920	1 359
Août	28 202	28 867	665
Septembre	31 125	34 921	3 796
Octobre	29 566	34 793	5 227
Novembre	30 649	33 346	2 697
Décembre	29 227	31 832	2 605
Total	349 709	396 961	47 252

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6,96	7,11	0,15
Février	7,13	6,93	-0,21
Mars	6,82	6,98	0,16
Avril	7,17	7,52	0,35
Mai	7,33	7,62	0,29
Juin	7,30	7,65	0,34
Juillet	7,94	8,71	0,77
Août	8,34	9,36	1,02
Septembre	7,08	7,94	0,86
Octobre	6,61	7,45	0,84
Novembre	7,06	7,09	0,03
Décembre	6,76	7,52	0,76
Total	7,19	7,59	0,40



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	48 659	52 334	8%
Ticket moyen TTC en €	7,19	7,59	6%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	349 709	396 961	14%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	41 170	44 737	9%
Total CA horaires et assimilés	390 879	441 698	13%

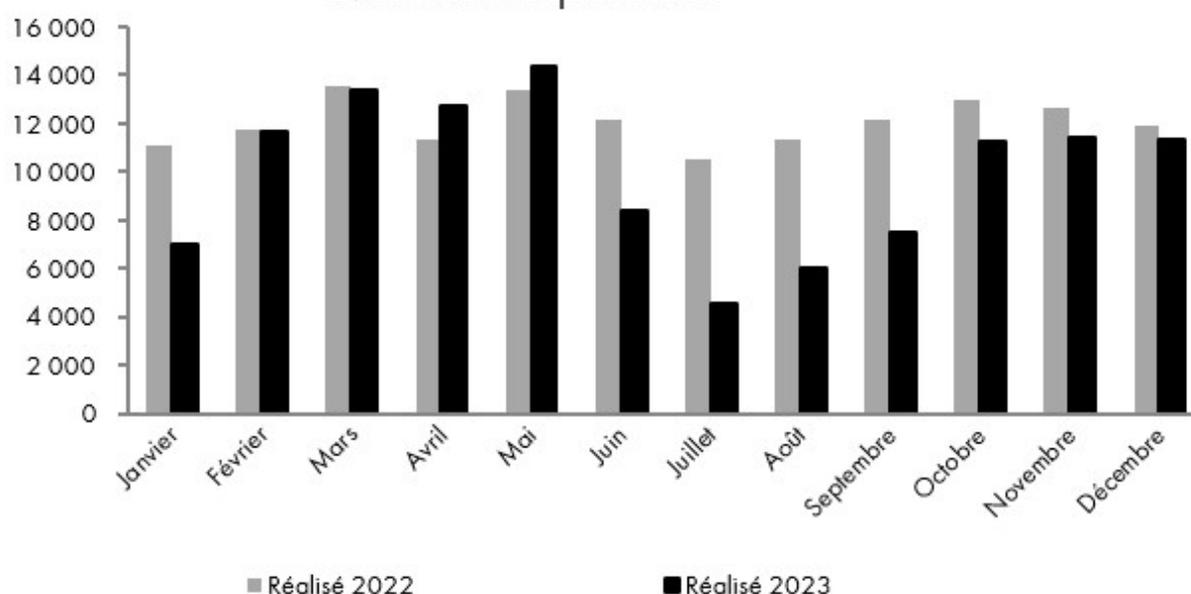
Nous constatons une belle évolution de la fréquentation sur ce site (+8%) qui est dorénavant souvent saturé les soirs de fin de semaine. Le total chiffre d'affaires est en hausse de 13%.

Gambetta

HORAIRES

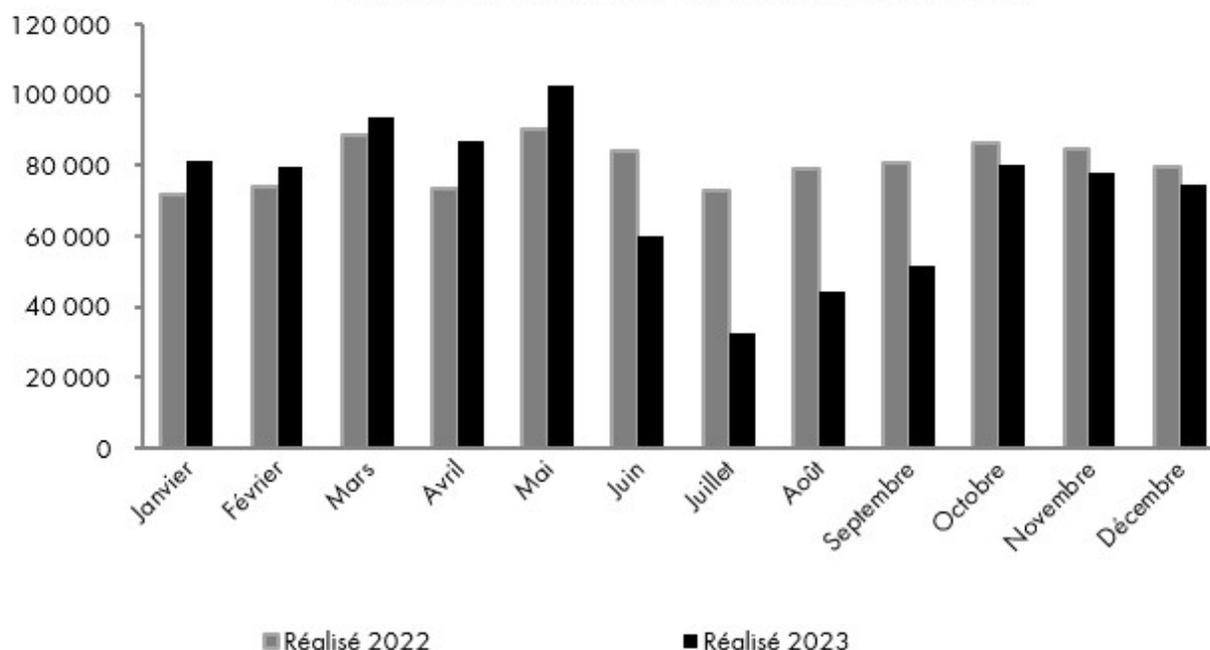
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	11 100	7 037	-4 063
Février	11 717	11 700	-17
Mars	13 583	13 418	-165
Avril	11 351	12 732	1 381
Mai	13 387	14 363	976
Juin	12 181	8 422	-3 759
Juillet	10 492	4 529	-5 963
Août	11 318	6 046	-5 272
Septembre	12 144	7 532	-4 612
Octobre	12 973	11 242	-1 731
Novembre	12 663	11 418	-1 245
Décembre	11 920	11 318	-602
Total	144 829	119 757	-25 072

Evolution Fréquentation

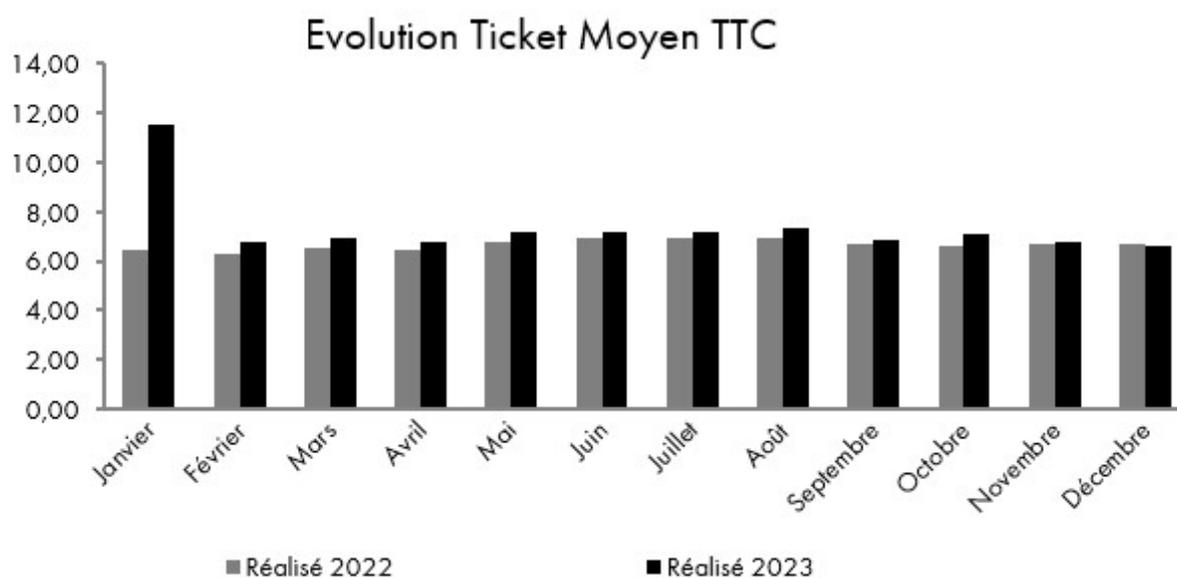


Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	71 867	81 407	9 540
Février	73 815	79 374	5 559
Mars	88 720	93 677	4 957
Avril	73 325	86 627	13 302
Mai	90 536	102 752	12 216
Juin	84 101	60 174	-23 926
Juillet	72 877	32 466	-40 411
Août	79 010	44 410	-34 600
Septembre	80 893	51 682	-29 211
Octobre	86 139	80 187	-5 951
Novembre	84 717	77 689	-7 028
Décembre	79 485	74 743	-4 742
Total	965 485	865 187	-100 298

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6,47	11,57	5,09
Février	6,30	6,78	0,48
Mars	6,53	6,98	0,45
Avril	6,46	6,80	0,34
Mai	6,76	7,15	0,39
Juin	6,90	7,14	0,24
Juillet	6,95	7,17	0,22
Août	6,98	7,35	0,36
Septembre	6,66	6,86	0,20
Octobre	6,64	7,13	0,49
Novembre	6,69	6,80	0,11
Décembre	6,67	6,60	-0,06
Total	6,67	7,22	0,56



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	144 829	119 757	-17%
Ticket moyen TTC en €	6,67	7,22	8%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	965 485	865 187	-10%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	188 603	156 500	-17%
Total CA horaires et assimilés	1 154 088	1 021 687	-11%

Les travaux de mise en peinture de l'ensemble du parking expliquent la baisse de la fréquentation annuelle de ce site (-17%). La hausse du ticket moyen nous permet cependant de limiter l'impact de cette perte à 11%.

B/Sorties gratuites

Sur le cumul des 5 parkings, 91 387 sorties ont été effectuées dans le cadre de la gratuité.

FREQUENTATION GRATUITE MARSEILLE SPS 2023

	Cours Julien	Gambetta	Corderie	Baret	Monthyon
JANVIER	1 606	1 778	789	1 058	1 972
FEVRIER	1 297	1 608	669	1 748	1 741
MARS	1 610	1 768	670	1 766	1 787
AVRIL	1 350	1 636	576	1 816	1 697
MAI	1 601	1 945	630	1 751	1 787
JUIN	1 682	1 253	637	1 909	1 941
JUILLET	1 493	767	563	1 893	1 750
AOÛT	1 284	993	297	1 894	1 527
SEPTEMBRE	1 540	1 131	678	1 886	1 728
OCTOBRE	1 611	1 610	736	1 833	1 741
NOVEMBRE	1 666	1 595	712	1 717	1 779
DÉCEMBRE	2 599	2 310	837	3 188	3 951
Total général	19339	18394	7794	22459	23401

Les désormais traditionnels week-ends de gratuité de fin d'année ont eu lieu les 9,10,16,17,23 et 24 décembre 2023, portant désormais l'offre à 6 jours au lieu de 4.



Pour l'ensemble de ces six jours, 6 101 personnes ont bénéficié de l'offre de stationnement.

C/Abonnements

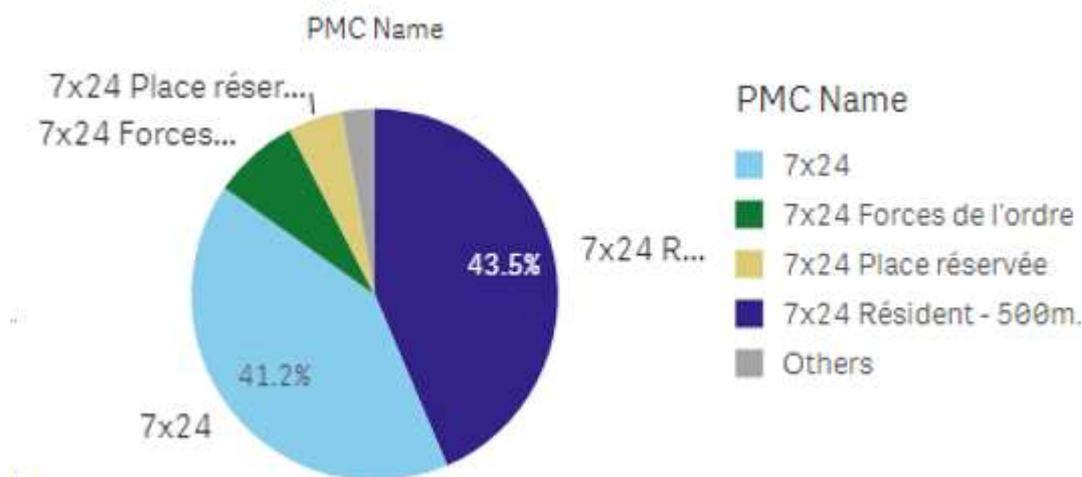
Félix Baret

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	514	544	30
Février	514	541	27
Mars	529	538	8
Avril	535	525	-9
Mai	524	523	-1
Juin	525	532	6
Juillet	523	550	27
Août	523	558	35
Septembre	534	566	32
Octobre	547	577	31
Novembre	545	572	27
Décembre	552	565	13
Total	6 366	6 593	227

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	55 266	61 208	5 942
Février	55 696	61 468	5 772
Mars	57 051	60 766	3 715
Avril	57 152	60 309	3 156
Mai	38 469	63 058	24 588
Juin	58 746	63 206	4 460
Juillet	58 108	62 628	4 520
Août	57 702	64 202	6 500
Septembre	58 156	64 857	6 701
Octobre	59 124	66 415	7 291
Novembre	58 683	65 234	6 551
Décembre	78 264	66 006	-12 258
Total	692 418	759 356	66 939

Répartition des abonnés - Dec 2023



Le nombre d'abonnés est en légère hausse à la fin décembre (+13). En accord et sur demande de la métropole, nous avons dépassé les quotas d'abonnement résidents sur ce site qui représentent 43,5% de nos abonnements.

En raison de l'indexation tarifaire, le chiffre d'affaires abonnés est supérieur de 66 939 €, soit un résultat de 759 356€ pour 2023.

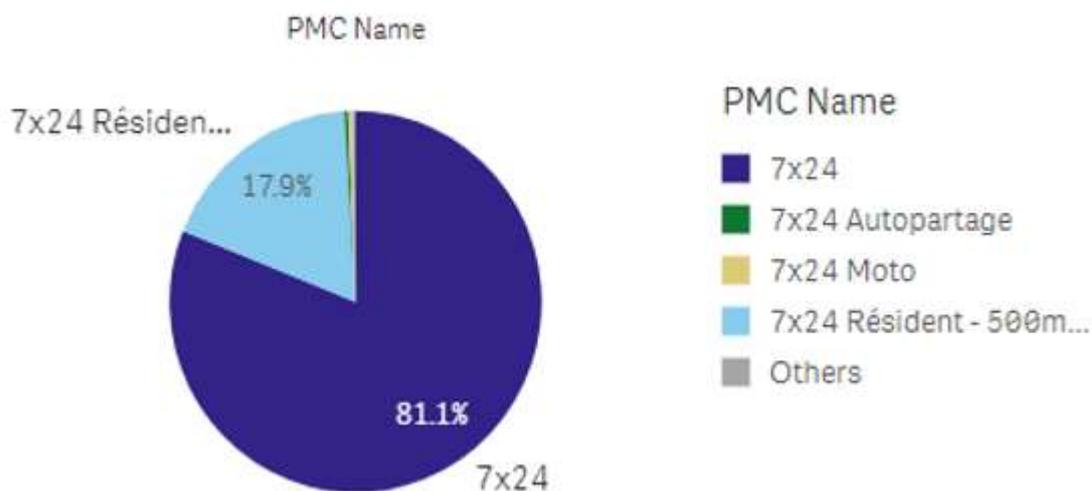
Cours Julien

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	333	342	9
Février	338	344	6
Mars	338	340	2
Avril	341	337	-5
Mai	339	334	-5
Juin	351	338	-14
Juillet	345	328	-16
Août	344	324	-20
Septembre	354	323	-31
Octobre	351	319	-32
Novembre	349	315	-34
Décembre	344	306	-37
Total	4 126	3 950	-176

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	44 424	47 986	3 562
Février	45 334	44 133	-1 201
Mars	45 153	47 147	1 993
Avril	45 823	46 498	674
Mai	45 521	45 558	37
Juin	47 426	47 477	51
Juillet	46 456	45 865	-591
Août	46 439	45 328	-1 111
Septembre	47 531	45 263	-2 268
Octobre	47 252	44 493	-2 759
Novembre	45 651	43 883	-1 767
Décembre	45 963	42 530	-3 432
Total	552 972	546 162	-6 810

Répartition des abonnés - Dec 2023



Le nombre d'abonnés est en baisse sur le Cours Julien où nous constatons une forte demande sur le tarif résident, que nous ne pouvons satisfaire en raison de l'impact que l'occupation du parking aurait sur les fréquentations nocturnes et sur le chiffre d'affaire déjà affaibli par l'impact du tarif noctambule.

Le chiffre d'affaires abonné est donc en baisse de 6 810€ sur cet exercice.

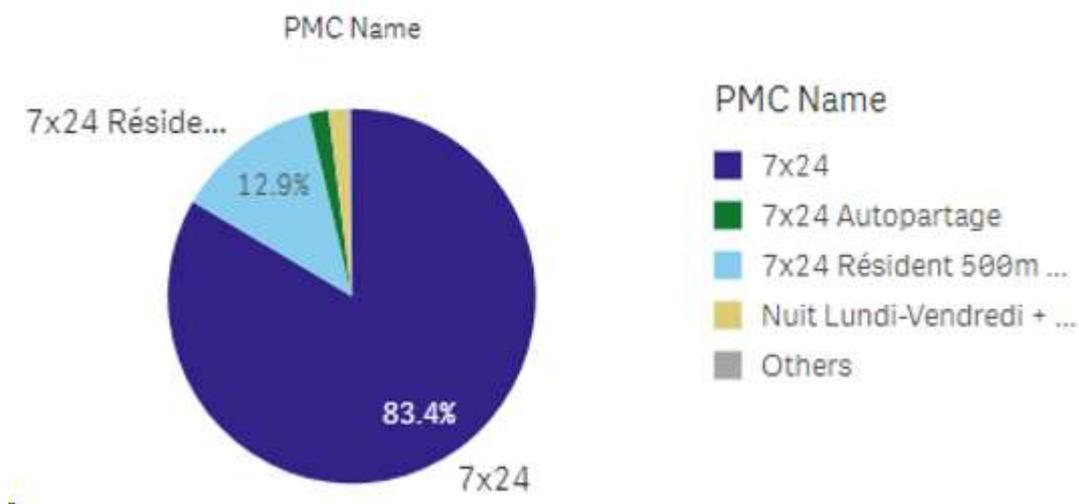
Monthyon

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	330	296	-34
Février	321	296	-25
Mars	317	295	-22
Avril	316	298	-18
Mai	313	295	-18
Juin	311	298	-13
Juillet	306	294	-11
Août	307	299	-8
Septembre	307	303	-4
Octobre	302	300	-2
Novembre	302	296	-6
Décembre	301	295	-6
Total	3 732	3 566	-167

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	62 969	54 908	-8 062
Février	61 327	55 706	-5 621
Mars	60 547	54 084	-6 462
Avril	60 047	55 117	-4 931
Mai	59 622	53 928	-5 694
Juin	58 091	54 819	-3 272
Juillet	58 521	53 755	-4 766
Août	58 978	53 839	-5 139
Septembre	58 153	54 171	-3 982
Octobre	56 088	53 322	-2 766
Novembre	55 873	50 724	-5 148
Décembre	55 669	52 637	-3 032
Total	705 885	647 009	-58 876

Répartition des abonnés - Dec 2023



Nous pouvons constater la perte d'abonnement sur le parking Monthyon par rapport à l'année 2022. Nous avons mis en place l'abonnement résident conformément à l'avenant signé avec la métropole en 2022.

Le chiffre d'affaires horaire sur ce site est en baisse de 58 876€. Comme pour le Cours Julien, il existe sur ce site une forte demande pour le produit résident d'autant plus que le quota fixé est assez bas.

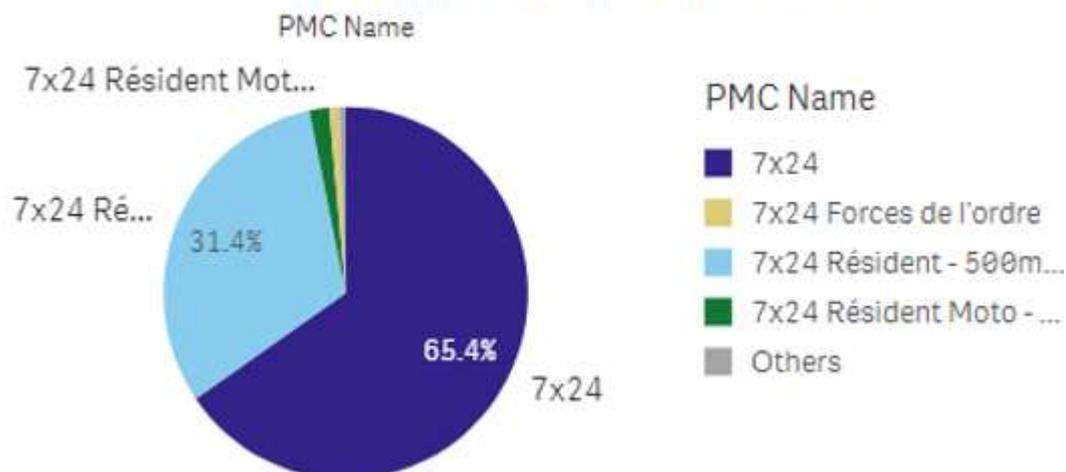
Corderie

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	310	310	0
Février	312	307	-5
Mars	313	306	-7
Avril	317	302	-15
Mai	314	308	-6
Juin	314	311	-4
Juillet	317	308	-9
Août	310	322	12
Septembre	316	327	11
Octobre	317	339	22
Novembre	324	346	22
Décembre	324	344	19
Total	3 788	3 829	41

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	37 038	39 643	2 605
Février	36 874	39 075	2 200
Mars	37 309	38 927	1 617
Avril	37 928	38 742	814
Mai	37 412	40 525	3 113
Juin	37 666	40 021	2 355
Juillet	38 197	39 884	1 686
Août	37 446	41 695	4 250
Septembre	37 581	41 131	3 550
Octobre	38 354	41 917	3 563
Novembre	39 593	42 983	3 390
Décembre	39 925	41 729	1 804
Total	455 324	486 272	30 947

Répartition des abonnés - Dec 2023



La demande d'abonnement résident sur ce site est importante mais nous avons déjà atteint le quota fixé par la métropole. La hausse contractuelle du coût des abonnements nous permet d'augmenter le chiffre d'affaires abonné (+ 30 K€).

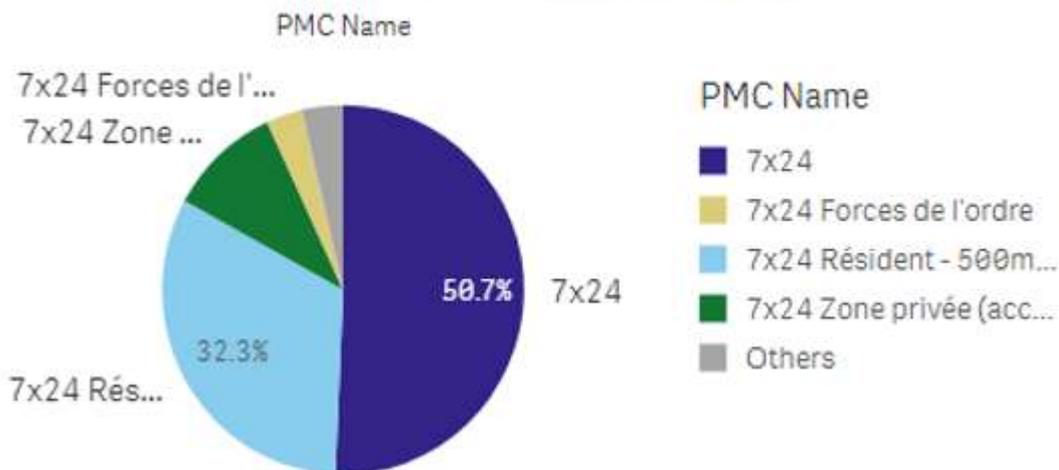
Gambetta

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	508	471	-37
Février	508	466	-42
Mars	500	462	-38
Avril	502	450	-51
Mai	505	447	-58
Juin	503	441	-62
Juillet	496	431	-65
Août	488	424	-64
Septembre	484	418	-66
Octobre	481	413	-68
Novembre	480	405	-75
Décembre	481	406	-75
Total	5 937	5 234	-702

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	58 422	56 404	-2 018
Février	58 702	56 168	-2 534
Mars	57 568	55 605	-1 964
Avril	57 966	54 233	-3 733
Mai	58 392	55 299	-3 093
Juin	57 814	53 821	-3 993
Juillet	56 991	52 187	-4 804
Août	55 122	51 447	-3 675
Septembre	54 933	49 757	-5 175
Octobre	54 909	49 816	-5 093
Novembre	54 711	48 792	-5 919
Décembre	55 011	48 994	-6 017
Total	680 541	632 522	-48 019

Répartition des abonnés - Dec 2023



Le parking Gambetta connaît quant à lui une perte du nombre d'abonnés (-65 depuis le début de l'année). Les importants travaux ayant eu lieu dans le quartier, notamment l'Artplexe, peuvent expliquer une partie des résiliations.

D/Détail des autres produits

DETAIL DES RECETTES DIVERSES 2023

en € HT

13016 Marseille - Baret Saint-Ferréol	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	10508,23
	706410 Carte perdue (c2c)	708,25
	708900 MAD emplacement lavage (c2c)	5845,09
Total 13016 Marseille - Baret Saint-Ferréol		17061,57
13017 Marseille - Corderie	706410 Carte perdue (c2c)	187,47
Total 13017 Marseille - Corderie		187,47
13018 Marseille - Cours Julien	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	5569,35
	706410 Carte perdue (c2c)	208,3
Total 13018 Marseille - Cours Julien		5777,65
13019 Marseille - Gambetta	706410 Carte perdue (c2c)	624,9
Total 13019 Marseille - Gambetta		624,9
13020 Marseille - Monthyon	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	12441,73
	706410 Carte perdue (c2c)	166,64
	708800 Autres produits annexes	1995,69
	708900 MAD emplacement lavage (c2c)	12879,39
Total 13020 Marseille - Monthyon		27483,45
Total général		51135,04

E/Éléments justifiants et explications sur des éventuelles variations

Comme expliqué plus haut, les parkings Phocéens et Timone faisaient partie du contrat jusqu'au mois de décembre 2022 et il est donc normal que les écarts soient conséquents.

Sur les 5 sites concernés par ce rapport, nous pouvons cependant constater une baisse de la fréquentation sur les mois de mai et décembre. Cette baisse constatée en décembre peut s'expliquer par une tendance générale à délaisser les centre-villes pour les achats de fin d'année ainsi qu'à la mise en place d'un week-end de gratuité supplémentaire en fin 2023. Le mois de mai 2022 avait lui été peu impacté par les jours fériés (un seul jour férié ouvrable contre 4 en 2023) et il est donc normal que les fréquentations de 2023 soit inférieures en raison de l'activité professionnelle réduite.

Les travaux de modernisation du parking Gambetta ont fortement impacté la fréquentation horaire du site en raison des fermetures de niveau nécessaires à la mise en peinture.

Sur le Cours Julien, le chiffre d'affaire est impacté par le tarif noctambule qui avait été mis en place en septembre 2022 et le mois de décembre subit lui les effets de la fermeture du niveau 4 (146 places) en raison de l'incendie précédemment évoqué.

5 Qualité de service

A/Précision des services à la clientèle

I Services parc Félix Baret /Saint Ferréol



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Borne de recharge véhicule
- Centre de nettoyage

I Services parc Corderie



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Accessibilité PMR

I Services parc Gambetta



- Gare St Charles
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation

I Services parc Cours Julien



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation

I Services parc Monthyon



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Centre de nettoyage

B/Nombre et motifs des réclamations

Un cahier de réclamations est à disposition de nos usagers à l'accueil du parking. Les remarques inscrites par nos clients font l'objet d'une attention toute particulière.

En complément des demandes traitées localement, le service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- I Par téléphone : 08100 77 275 (n° Azur) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- I Par courrier : Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- I Par email : service.clients@q-park.fr
- I Via les sites www.q-park.fr

À tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrée/sortie, caisses automatiques et accès piéton du parking.

Pour l'exercice 2023, nous comptabilisons 98 réclamations via notre service client.

Les principales réclamations concernent les vols à la roulotte et autres dégradations commises dans le parking. Dans ces cas là, nous accompagnons nos clients et les orientons vers un service dédié de la police nationale.

Le service client apporte une réponse soit directement lors de l'appel, soit par un envoi d'un email plus détaillé.

C/Extraction des réclamations

Nous n'avons pas à ce jour de moyen technique d'extraction des réclamations.

D/Résultat détaillé de l'enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieure, équipements, sécurité, contacts clients.

I Echantillon

	Votre parking	Moyenne Nationale
Horaires	5	2691
Abonnés	16	2695
Résa	29	4601
TOTAL	50	9978

I Mode de recueil

- Clients abonnés et résa : Interviews auto administrées via un questionnaire en ligne. Un email invitant à se connecter au questionnaire a été envoyé.
- Clients horaires : Les clients scannent un QRcode pour répondre au questionnaire en ligne

I Date du terrain

- Clients abonnés : d'octobre 2023 à février 2024
- Clients horaires : de juillet 2023 à février 2024
- Clients résa : de mars 2023 à février 2024

I Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients attribuent une note de 7,4/10.

58% des utilisateurs horaires donnent une note de 8 ou plus.

52% des clients abonnés donnent une note de 8 ou plus.

58% des clients résa donnent une note de 8 ou plus.



Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?

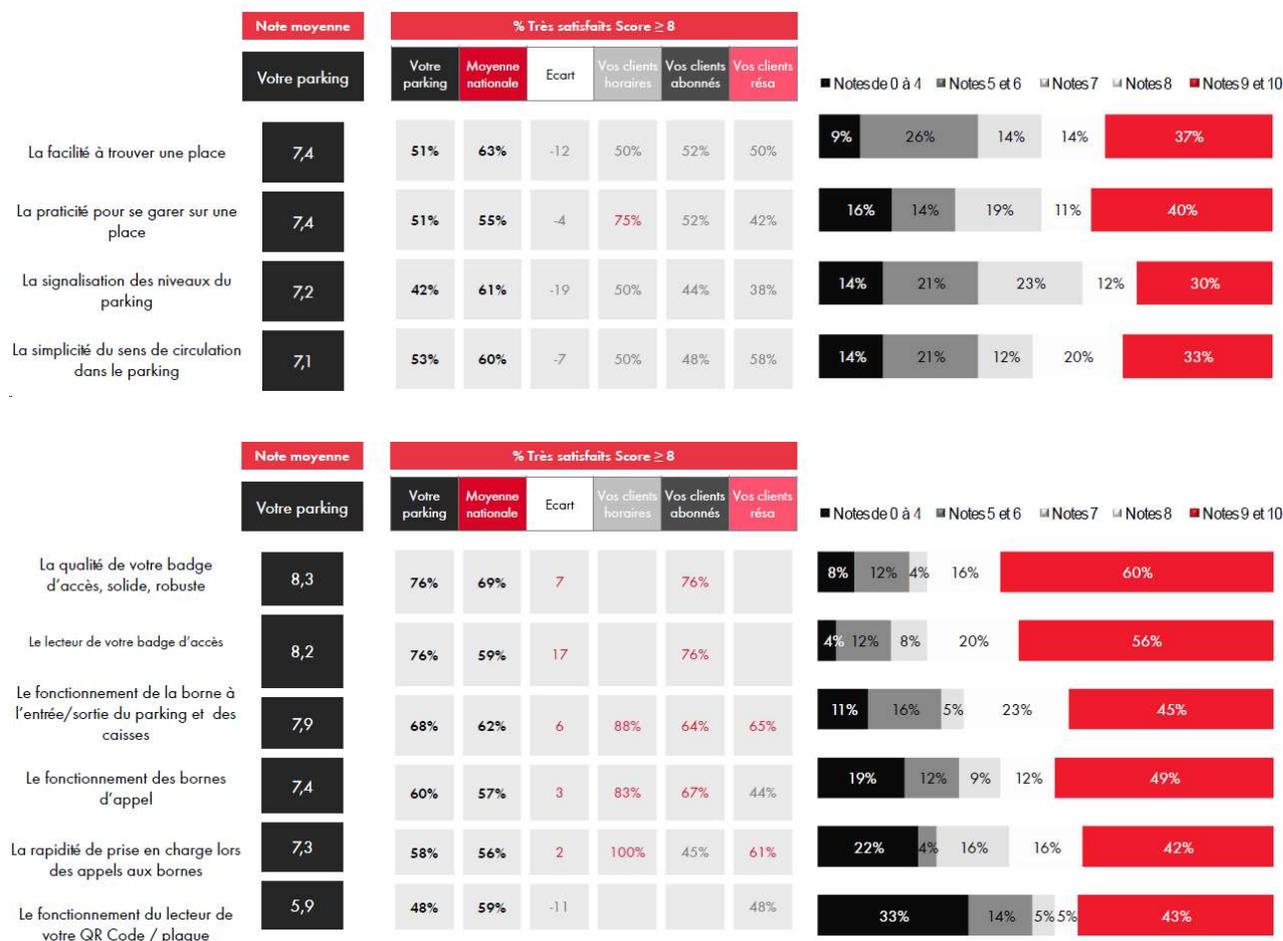


I Installations et ambiance

Nos usagers sont plutôt satisfaits de la qualité de l'éclairage, qui est intégralement led, ainsi que de la propreté de nos ouvrages.



I Satisfaction – Signalétique et équipements



Nos clients sont plutôt satisfaits du fonctionnement de nos installations, notamment sur les points suivants :

- La facilité à trouver une place
- La praticité pour se garer
- La qualité du matériel de péage
- La rapidité de paiement en borne de sortie ou caisse
- La compétitivité des prix

Nous avons modernisé cette année les interphonies des sites avec un passage en SIP et les usagers sont satisfaits de la qualité sonore.



Notre clientèle apprécie la variété des moyens de paiement disponibles ainsi que la variété de produit d'abonnement proposé.



I Sécurité

Nous avons mis l'accent sur la sécurité en renforçant considérablement la présence d'agents de sécurité et nous couvrons désormais toutes les périodes horaires de la journée. Les résultats se font ressentir et notre clientèle se sent plus en sécurité dans nos sites.



I Contact avec le personnel





Les usagers sont satisfaits de la qualité du traitement de problématiques via les bornes et le téléphone du service client. L'assistance via les mails est quant à elle moins bien notée.

I Conclusion

Le niveau de satisfaction global des parkings est globalement positif et nos usagers se sentent davantage en sécurité.

Nous priorisons la sécurité des biens et des personnes, et mettons tout en œuvre pour que notre clientèle se sente rassurée dans nos parkings.

Nous avons indentifié les axes de travail suivants :

- La rapidité de la réponse par mail
- La résolution de votre demande par mail
- La propreté aux abords du parking
- Le sentiment de sécurité dans les sas piétons



Le jeu dans le jeu,

CONTEXTE

Challenge commercial interne du jeu-concours destiné à nos clients.

OBJECTIF

Obtenir le plus possible de participations des **clients horaires**.

DUREE DU CHALLENGE

2 mois, début au 1^{er} novembre, fin au 31 décembre 2023.



Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020, confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser un changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi, nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.



6 Affectation du personnel par parc

A/Nombre d'ETP en fonction de chaque catégorie de personnel

	ETP
Cadre	0,82
Maîtrise	1,35
Employé	13,27
Intérim	2,36
-	17,80

17,80 ETP sont répartis sur les parkings du contrat : 13,27 employés, 0,82 cadres, 1,35 agents de maîtrise et 2,36 salariés en intérim.

B/Pourcentage d'affectation des ETP par parc

	NB HEURES ANN 2023	ETP	
BARET		1,83	10,29%
ABDEDOU	1635		
FIGGLE	1499		
PARISI	199		
REPLACEMENT			
CORDERIE		1,01	5,67%
ANDREI	394,8425		
BOQUILLON			
LBAKH			
REPLACEMENT	1 442		
GAMBETTA		1,91	10,71%
ANDREI	394,8425		
LEFEBVRE	1500		
NTAWUGASHIRA	1501		
REPLACEMENT	75		
COURS JULIEN		3,62	20,35%
CIARLONE	1775		
DELAYE	1624		
MERIDIANO	0		
RODRIGUEZ	1530		
THUILLIER	1663,5		
REPLACEMENT			
MONTHYON		1,73	9,73%
CATONI	1531		
DISDERO	1621		
REPLACEMENT			

INDIVI		7,70	43,26%
BENDAFI	1528		
BENNACER	299,45		
DALLA VECCHIA	705,0375		
DURAND	1457,5		
GIORGI	1693		
MAATOUG	951,45		
REPLACEMENT		2 780	
QUIGNON	1564		
QUINTERO	1392,5		
SAVALLI	1646		

Les ETP sont affectés de la manière suivante :

- 10,29% sur Félix Baret
- 5,67% sur Corderie
- 10,71% sur Gambetta
- 20,35% sur le Cours Julien
- 9,73% sur Monthyon
- 43,26% sur l'ensemble du contrat (intervention, service technique et encadrement)

C/Tâches confiées à chaque ETP

Responsable Centre de Profits

Gestion du parking

Gestion relationnelle entre les usagers des parcs en prenant en considération la mission de service public et le respect de nos clauses contractuelles

Responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs

Gestion du personnel d'exploitation de l'ensemble du site

Adjoint Responsable d'exploitation/ Agent exploitation confirmé

Le Responsable d'Exploitation assure la responsabilité de l'exploitation d'un site de stationnement.

Activités commerciales :

- accueil, information et assistance à la clientèle,
- établissement de factures et encaissements,
- responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs,
- contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- traitement des réclamations (dans le cadre de directives reçues).
- surveillance technique et gestion du matériel

Activités de gestions, d'organisation et de management :

- encadrement du personnel de l'exploitation,
- organisation, contrôle et participation à l'ensemble des activités nécessaires à l'exploitation,

- suivi de la maintenance des équipements, établissement des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage,
- réalisation et encadrement de l'ensemble des activités administratives et comptables,
- établissement de tableaux de bord relatifs à l'activité,
- établissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,
- application des procédures de sécurité et de qualité en vigueur dans l'entreprise.
- Le chef de parc de stationnement s'assure de l'application des règles, normes et procédures qui régissent l'activité du site.

Agent d'exploitation

Les principales missions des agents d'exploitation sont :

- L'accueil, l'information et le conseil de la clientèle,
- L'assistance à la clientèle en cas de difficultés (pannes, oubli de l'emplacement du véhicule, indications d'itinéraires...),
- Les encaissements et l'établissement de facture sur demande,
- De veiller à la sécurité des personnes et des biens,
- La connaissance et la maîtrise des procédures de sécurité (alerte, activation des équipements, mise en sécurité des personnes, évacuation du bâtiment) et de sûreté (alerte les services de Police en cas d'anomalies)
- D'effectuer les opérations de maintenance de premier niveau des équipements et installations,
- D'assurer le nettoyage de l'ensemble du parc.

D/Justification de toute variation de la masse salariale

Nous constatons une baisse du coût du personnel interne et ce malgré les revalorisations salariales liées à l'inflation et à la hausse du coût de la vie. Cette baisse est principalement liée au départ de deux salariés qui étaient affectés sur le parking phocéens.

Nous avons également considérablement augmenté la sécurité sur les sites et le coût de gardiennage est en hausse de 62,5 % (138,3 K€ en 2023 contre 85,1 K€) malgré la perte de deux parkings rattachés à ce contrat.

7 Compte d'exploitation

A/Compte d'exploitation

(En Milliers Euros)	2023	2022	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	4 595,5	5 925,9	-1 330,4	-22,5%
Recettes abonnés	2 559,4	3 051,2	-491,8	-16,1%
Prestations de service & Recettes voirie				
Recettes diverses	53,7	60,6	-6,9	-11,4%
Subvention d'exploitation		88,0	-88,0	-100,0%
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	3,5	1,5	1,9	128,3%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	7 212,0	9 127,3	-1 915,3	-21,0%
Coûts des travaux refacturés	-9,6	-4,9	-4,7	96,8%
Travaux refacturés	9,6	4,9	4,7	96,8%
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-1 111,1	-1 277,5	166,4	-13,0%
Personnel intérimaire	-63,9	-34,9	-29,0	83,2%
Personnel de sécurité	-138,3	-85,1	-53,2	62,5%
Autres coûts de personnel	-3,8	23,8	-27,6	-116,0%
Supports opérationnels	-91,4	-119,0	27,6	-23,2%
Coût main d'œuvre directe	-1 408,5	-1 492,7	84,2	-5,6%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-111,0	-162,3	51,4	-31,6%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères		-0,2	0,2	-100,0%
C3S (ex Organic)	-8,8	-13,0	4,2	-32,6%
Autres taxes diverses	-9,3	-3,9	-5,4	136,5%
Impôts et Taxes	-129,1	-179,5	50,4	-28,1%

Eau & énergie	-285,6	-149,9	-135,7	90,5%
Fournitures de parking/voirie	-8,0	-15,8	7,8	-49,2%
Entretien de l'ouvrage	-132,0	-119,0	-13,0	10,9%
Maintenance des équipements de parking	-282,6	-312,0	29,4	-9,4%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-50,5	-35,7	-14,8	41,4%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-57,1	-74,3	17,2	-23,1%
Assurance parking	-66,1	-52,7	-13,4	25,5%
Coût de la gestion de l'argent	-41,7	-50,5	8,9	-17,5%
Coût du marketing opérationnel	-58,5	-60,8	2,3	-3,8%
Coût des véhicules d'exploitation	-23,5	-25,4	1,9	-7,5%
Frais de voyages & mission/réception	-3,9	-2,6	-1,4	52,2%
Charges administratives d'exploitation	-32,5	-35,7	3,1	-8,8%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-312,5	-329,0	16,5	-5,0%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-43,1	-9,8	-33,3	NS
Total charges directes de production	-2 935,4	-2 945,4	10,0	-0,3%
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	-720,0	-60,0	-660,0	NS
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances	-720,0	-60,0	-660,0	NS
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires	-9,8	-14,0	4,2	-29,8%
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers		7,1	-7,1	-100,0%
Supports Services généraux	-383,2	-484,3	101,1	-20,9%
Total charges indirectes	-1 113,0	-551,2	-561,9	101,9%

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-4 048,5	-3 496,6	-551,9	15,8%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	3 163,5	5 630,7	-2 467,2	-43,8%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-300,9	-699,2	398,3	-57,0%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut		-6,0	6,0	-100,0%
Total Amortissements	-300,9	-705,2	404,3	-57,3%
RESULTAT D'EXPLOITATION	2 862,6	4 925,6	-2 062,9	-41,9%
Produits financiers	0,2	0,0	0,1	NS
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières				
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	0,2	0,0	0,1	NS
Produits exceptionnels	14,4	30,4	-16,0	-52,7%
Charges exceptionnels	-59,3	-37,6	-21,7	57,9%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-44,9	-7,2	-37,8	NS
Impôts sur les sociétés	-725,0	-1 261,2	536,2	-42,5%
RESULTAT NET COMPTABLE	2 092,8	3 657,2	-1 564,4	-42,8%

B/Rappel du compte prévisionnel pour l'année

(En Milliers Euros)	2023	CEP 2023
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	7 212,0	6 038,0
Total charges directes de production	-2 935,4	-3 206,0
Total loyers et redevances	-720,0	-720,0
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-4 048,5	-3 926,0
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	3 163,5	2 112,0
Total Amortissements	-300,9	-750,0
RESULTAT D'EXPLOITATION	2 862,6	1 362,0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-44,9	0,0
Impôts sur les sociétés	-725,0	-360,9
RESULTAT NET COMPTABLE	2 092,8	1 001,1

C/Justification de tout écart significatif avec le compte d'exploitation prévisionnel

Le total des amortissements est moins important que sur le CEP en raison des travaux liés à l'avenant qui n'ont pas pu être réalisés sur l'exercice 2023 et qui feront donc l'objet d'un reversement à la Métropole conformément à l'avenant 6.

D/Justification de chaque variation du compte d'exploitation annuel par rapport aux années précédentes

Compte-rendu financier:

Marseille SPS

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2023	2022	Variation en valeur	Variation en %
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	7 212,0	9 127,3	(1 915,3)	-21%
Coût main d'œuvre directe	-1 408,5	-1 492,7	84,2	-5,6%
Impôts et Taxes	-129,1	-179,5	50,4	-28,1%
Total charges directes de production	-2 935,4	-2 945,4	10,0	-0,3%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-4 048,5	-3 496,6	-551,9	15,8%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	3 163,5	5 630,7	-2 467,2	-43,8%
Total Amortissements	-300,9	-705,2	404,3	-57,3%
RESULTAT D'EXPLOITATION	2 862,6	4 925,6	(2 062,9)	-42%
RESULTAT FINANCIER	0,2	0,0	0,1	NS
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-44,9	-7,2	-37,8	NS
RESULTAT AVANT IS	2 817,9	4 918,4	(2 100,6)	-43%
RESULTAT NET COMPTABLE	2 092,8	3 657,2	(1 564,4)	-43%

8 Détails des charges

A/Exploitation

Le total des charges directes de production est de 2 935,4 K€

- Le coût de la main d'œuvre directe est de 1 408,5 K€ (détaillé ci-après)
- Le poste Impôts et taxes représente 129,1 K€
- Le poste Eau et énergie représente 285,6 K€
- La redevance fixe s'élève à 720 K€

B/Personnel

Le coût de main d'œuvre directe est de 1 408,5 K€

- Le personnel interne représente 1 111,1 K€
- Le personnel intérimaire représente 63,9 K€
- 91,4 K€ pour les supports opérationnels
- Le personnel de sécurité représente 138,3 K€

C/Totales

Le total des charges d'exploitation est de 4 404,3 K€.

Le total des redevances, détaillé ci-après, est de 720 K€ :

- 720 K€ de part fixe

9 Détails du calcul de la redevance

A/Fixe

Suite à l'avenant 6 du contrat de délégation de service public et en contrepartie de la prolongation de la durée du contrat, le délégataire verse une redevance de 60K€ HT/mois. Cette redevance n'est pas soumise à une actualisation.

B/Variable

Ce contrat n'est pas soumis à une redevance variable.

10 Détail des frais de personnel

A/Coût pour chaque ETP de la DSP

Le coût du personnel interne est de 1 111,1 K€ pour l'année 2023

17,8 ETP étant affectés à ce contrat, le coût moyen d'un ETP est donc de 62,4 K€.

B/Coûts relatifs au personnel

Les frais de personnel comprennent :

- Le coût de nos salariés
- Le personnel intérimaire : dans le cadre d'un partenariat national, la société Start People est chargée de mettre à notre disposition des salariés formés à la gestion d'un ERP
- Le personnel de sécurité : La société PSI effectue des rondes selon des créneaux définis par l'exploitant. Le cas échéant, des solutions statiques peuvent être mises en place.

C/ Justification de toute évolution de la masse salariale

Nous constatons une baisse du coût du personnel interne et ce, malgré les revalorisations salariales liées à l'inflation et à la hausse du coût de la vie. Cette baisse est principalement liée au départ de deux salariés qui étaient affectés sur le parking phocéens.

Nous avons également considérablement augmenté la sécurité sur les sites et coût de gardiennage est en hausse de 62,5 % (138,3 K€ en 2023 contre 85,1 K€) malgré la perte de deux parkings rattachés à ce contrat.

11 Liasse fiscale

Fichier joint sur support USB et communiqué ultérieurement.

Annexe

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de

Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

Annexe M : Communication et actions commerciales 2023

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Fiche descriptive du parc Félix Baret

Caractéristiques du parc	
Nom	Félix Baret-Saint Ferréol
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Place Félix Baret
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue d'Arménie
Sortie(s) adresse(s)	Rue Montgrand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Félix Baret
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 91 54 00 81
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Préfecture
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	644
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	8
Nombre de places deux roues	20
Hauteur maximum	1,90
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Oui
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces, liber T
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Cours Julien

Caractéristiques du parc	
Nom	Cours Julien
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	5
Adresse	Cours Julien
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue des 3 frères Barthelemy
Sortie(s) adresse(s)	Place de Lodi
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Cours Julien
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 91 63 54 13
A proximité du parc (mairie, marché, hopital, église,	Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	627
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	10
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Corderie

Caractéristiques du parc	
Nom	Corderie
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A
Nombre de niveaux	8 demis
Adresse	35, Boulevard de la Corderie
Entrée(s) voitures (adresse)	35, Boulevard de la Corderie
Sortie(s) adresse(s)	35, Boulevard de la Corderie
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	35, Boulevard de la Corderie
Coordonnées (tel, fax, mail)	04 91 13 98 91
A proximité du parc (mairie, marché, hopital, église,	Préfecture
Heures d'ouverture (horaires)	24h24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	304
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	Non
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Gambetta

Caractéristiques du parc	
Nom	Gambetta
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Allée Léon Gambetta
Entrée(s) voitures (adresse)	Allée Léon Gambetta
Sortie(s) adresse(s)	Allée Léon Gambetta
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Allée Léon Gambetta
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 64 75 06
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Gare SNCF
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	518
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	12
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Oui
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Monthyon

Caractéristiques du parc	
Nom	Monthyon
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Rue Breteuil
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Breteuil
Sortie(s) adresse(s)	Rue Breteuil
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Breteuil
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 54 00 74
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Palais de justice
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	473
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto, auto partage
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Q-PARK COURS JULIEN 🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	1,90 €	4h15	10,30 €
1h00	2,50 €	4h30	10,60 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,50 €	6h00	12,60 €
2h00	5,30 €	7h00	14,00 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,10 €	10h00	15,90 €
3h00	7,90 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,30 €
3h30	8,90 €	24h00	16,40 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	164,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	451,00 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1808,20 €
Mensuel	7x24 Résident <small>COMPLÈT</small>	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Q-PARK BARET - ST-FERRÉOL

🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	2,00 €	4h15	10,30 €
1h00	2,60 €	4h30	10,70 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,60 €	6h00	12,60 €
2h00	5,20 €	7h00	13,90 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,20 €	10h00	15,90 €
3h00	7,80 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,70 €
3h30	8,90 €	24h00	16,90 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,70 €

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24		Du lundi au dimanche	201,00 €
Mensuel	7x24	Résident <small>COMPT</small>	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €
Mensuel	7x24	Place réservée	Du lundi au dimanche	225,70 €

Q-PARK MONTHYON

Ouverture de 7h à 23 h - Reprise du véhicule 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	1,90 €	4h15	10,30 €
1h00	2,50 €	4h30	10,60 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,50 €	6h00	12,60 €
2h00	5,30 €	7h00	14,00 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,10 €	10h00	15,90 €
3h00	7,90 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,30 €
3h30	8,90 €	24h00	16,40 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	212,10 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	585,80 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	2343,60 €
Mensuel	7x24 Résident <small>COMPLET</small>	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Q-PARK GAMBETTA

🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	2,00 €	4h15	10,30 €
1h00	2,60 €	4h30	10,70 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,60 €	6h00	12,60 €
2h00	5,20 €	7h00	13,90 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,20 €	10h00	15,90 €
3h00	7,80 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,70 €
3h30	8,90 €	24h00	16,90 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,70 € /par

Moyens de paiement



Services



Abonnements

uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	164,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	451,80 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1808,20 €
Mensuel	7x24 Résident	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Q-PARK CORDERIE 🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	3h45	9,50 €
30 min	GRATUIT	4h00	10,00 €
45 min	2,00 €	4h15	10,30 €
1h00	2,60 €	4h30	10,70 €
1h15	3,30 €	4h45	11,00 €
1h30	3,90 €	5h00	11,30 €
1h45	4,60 €	6h00	12,60 €
2h00	5,20 €	7h00	13,90 €
2h15	5,90 €	8h00	15,00 €
2h30	6,50 €	9h00	15,40 €
2h45	7,20 €	10h00	15,90 €
3h00	7,80 €	11h00	16,30 €
3h15	8,40 €	12h00	16,70 €
3h30	8,90 €	24h00	16,90 €

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	3h15	5,00 €
30 min	GRATUIT	3h30	5,00 €
45 min	1,00 €	3h45	5,00 €
1h00	1,40 €	4h00	5,00 €
1h15	1,80 €	5h00	5,00 €
1h30	2,20 €	6h00	5,00 €
1h45	2,60 €	7h00	5,00 €
2h00	3,00 €	8h00	5,00 €
2h15	3,40 €	9h00	5,00 €
2h30	3,80 €	10h00	5,00 €
2h45	4,20 €	11h00	5,00 €
3h00	4,60 €	12h00	5,00 €

Ticket perdu

21,70 € /par

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	164,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	451,80 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1808,20 €
Mensuel	7x24 Résident	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plateforme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

Annexe E : Détail des amortissements économiques

En raison de son volume, le détail des investissements vous est fourni en accompagnement de ce rapport sur support USB. Il est précisé dans ce fichier s'il s'agit de biens de retour ou de biens de reprise.

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest.				Somme de Invest.		Somme de Amort.		Somme de Amort.		Somme de	
			Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Cumulés 31/12	Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Amort. Immos sorties	Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12	
QPF Q-Park France	Biens de retour		55 588 425	595 007	0	0	56 183 432	-55 498 861	-285 467	0	-55 784 328	89 564	399 104	
	Biens de reprise	Marseille - Corderie	3 202	0	0	0	3 202	-3 202	0	0	-3 202	0	0	
		Marseille - Baret Saint-Ferr	3 240	0	0	0	3 240	-3 240	0	0	-3 240	0	0	
	Total Biens de reprise		6 442	0	0	0	6 442	-6 442	0	0	-6 442	0	0	
Total QPF Q-Park France			55 594 867	595 007	0	0	56 189 874	-55 505 303	-285 467	0	-55 790 770	89 564	399 104	
QPF Q-Park France	Biens de retour		58 825	650	-650	0	58 825	-58 825	0	0	-58 825	0	0	
	Biens de reprise	Marseille - Cours Julien	25 910	0	250	0	26 160	-20 183	-2 054	0	-22 237	5 727	3 923	
		Marseille - Monthyon	44 070	0	250	0	44 320	-25 414	-2 598	0	-28 013	18 656	16 308	
		Marseille - Gambetta	25 552	0	0	0	25 552	-24 666	-300	0	-24 966	887	587	
		Marseille - Corderie	27 733	0	0	0	27 733	-21 379	-2 373	0	-23 752	6 354	3 981	
		Marseille - La Timone	33 753	0	0	0	33 753	-17 768	-4 218	0	-21 986	15 985	11 767	
		Marseille - Baret Saint-Ferr	48 808	0	150	0	48 958	-39 210	-3 596	0	-42 806	9 598	6 152	
		Marseille - Phocéens	1 161	0	0	0	1 161	-296	-300	0	-596	865	565	
		Marseille - Indivis SPM	9 461	0	0	0	9 461	-9 461	0	0	-9 461	0	0	
	Total Biens de reprise		216 449	0	650	0	217 099	-158 377	-15 439	0	-173 816	58 072	43 283	
Total QPF Q-Park France Services			275 274	650	0	0	275 924	-217 202	-15 439	0	-232 641	58 072	43 283	
Total général			55 870 141	595 657	0	0	56 465 798	-55 722 505	-300 905	0	-56 023 411	147 635	442 387	

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Nom Contrat : Marseille SPS | 0

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance

Clés de répartition			
Total des dépenses Supports Services Généraux		A	6 220 105
Total des dépenses Supports Services Opérationnels		B	1 483 205
Total des dépenses Supports informatiques		C	5 071 892
			12 775 202
Chiffres d'Affaires HT Groupe		D	117 066 088
Chiffres d'Affaires HT du contrat		E	7 212 002
Affectation des honoraires :			
- Supports Services Généraux		A x (E / D)	383 197
- Supports Services Opérationnels		B x (E / D)	91 375
- Dépenses et Supports informatiques		C x (E / D)	312 460

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

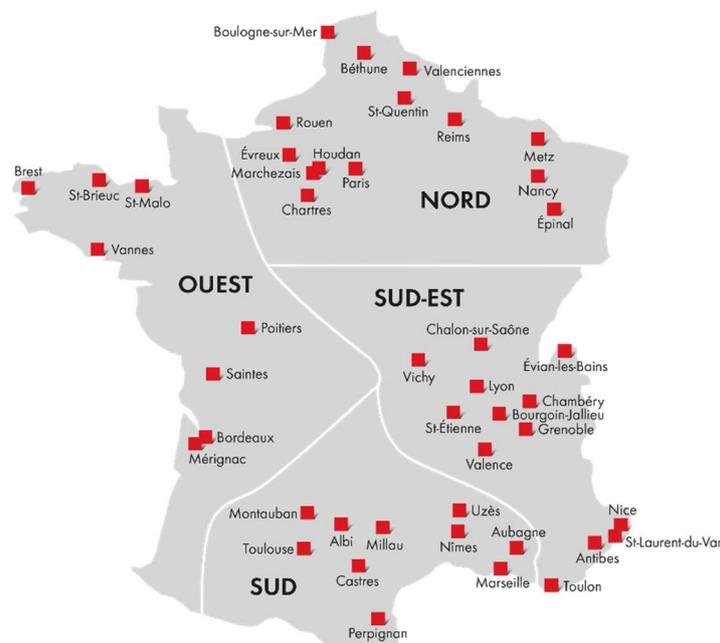
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 3 076 parkings
- I 572 000 places de stationnement
- I 674 M€ de CA en 2019
- I 280 000 abonnés
- I Naissance du groupe en 1998
- I 1 837 collaborateurs
- I Présence dans les métropole européennes :
Londres, Berlin, Amsterdam, Bruxelles, Paris...



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Acteur majeur du marché du stationnement, Q-Park France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 240 parkings
- I 125 000 places de stationnement
- I 132 M€ de CA en 2019 (175 M€ 2022)
- I Près de 60 000 abonnés
- I 380 collaborateurs (au siège et en régions)



Annexe I : Engagement de la Direction en matière de QSE

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
 - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - I ...
- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles
- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.
- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.
- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.
- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).
- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2022, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.
- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire
- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
- I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
- I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.
- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire
- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation
- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
 - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - I ...

- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2021, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommations d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximité.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



Annexe L : La presse en parle

Janvier 2023 | Chalon-Sur-Saône

ACTU PRÈS DE CHEZ VOUS

CHALON-SUR-SAÔNE

Centre-ville : « 20 ans qu'il n'y a pas eu aussi peu de commerces vides »

Les commerçants du centre-ville étaient réunis jeudi soir pour faire le point sur l'année écoulée et pour programmer leurs événements 2023. Ils affichent, malgré un climat économique incertain, une certaine vitalité.

■ Développer la notoriété du centre-ville hors de Chalon

L'une des priorités de l'association Chalon Commerce (3C), qui regroupe aujourd'hui 145 commerces du centre-ville après la fusion de trois associations de commerçants, est de développer la notoriété du centre-ville chalonnois hors des frontières du Grand Chalon. C'était notamment le but de l'opération des achats de Noël remboursés.

« Nous avons fait une communication plus loin qu'à l'accoutumée, explique Stéphane Duplessis, le président de l'association des 3C. Il y a eu une hausse de 20 % des participants par rapport à 2021. Et surtout, nous avons touché de nouveaux clients à Beaune, Tournus, Montceau... Sur les 28 000 flyers que nous avons distribués, 300 d'entre-eux sont revenus de l'extérieur de Chalon ». La campagne de communication dans différents médias et sur les réseaux sociaux semble avoir fonctionné.

« Le but, c'est de montrer la



En 2022, le taux de vacance des cellules commerciales du centre-ville, ici la Grande Rue, est descendu à moins de 7 % (6,67 %). Photo (SL/Renaud LAMBOLEZ

diversité et le nombre de petits commerces que l'on trouve à Chalon, poursuit-il. Il y a par exemple pléthore de magasins de décoration, avec chacun son style, que l'on ne retrouve

c'est la dynamique commerciale du centre-ville. Presque toutes les cellules ont trouvé un locataire et abritent un commerce. « Cela fait vingt ans que la

ont réussi à s'installer contre 35 % en 2021. « Le taux de transformation est très élevé, assure l'adjoint. On espère que cette situation sera pérenne. » « Les dernières cellules enco-

aux loyers

Pour expliquer cette situation, la ville met en avant les aides aux travaux et au loyer qu'elle a mis en place. « Nous avons 26 dossiers

LES ACTIONS 2023

■ Un partenariat avec le réseau Zoom

L'association des 3C a signé un partenariat avec le réseau de transports en commun chalonnois Zoom pour pouvoir s'afficher sur les bus lors des opérations commerciales. Des discussions sont également en cours avec la foire de Chalon.

■ Six temps forts dans l'année

L'association a prévu plusieurs animations commerciales en 2023. Cela commencera par l'installation d'une cabine soufflante dans laquelle les clients pourront rentrer et tenter, en vingt secondes, d'attraper des bons d'achat.

Le grand déballage se tiendra en juin. Il sera suivi de la braderie le week-end du 8 et 9 septembre. En octobre, le défilé de mode devrait se faire dans la salle Sembat et non plus en extérieur. La Paulée, elle, aura lieu le 17 octobre.

Enfin, en novembre, les commerçants du centre-ville remettent en place la roue de Noël après le black friday. Enfin, en décembre, l'opération des achats remboursés fera son retour.

■ Une réflexion pour les quais

Alors que la ville étudie les différentes options pour la circulation sur les quais remis à neuf, les commerçants ont transmis une proposition. En cas de coupure estivale à la circulation, ils aimeraient pouvoir conserver la voie permettant d'entrer dans la ville par le Sud. Les automobilistes qui voudront sortir de Chalon passeraient alors par l'île Saint-Laurent ou par la rue Leclerc.

■ Des nocturnes les vendredis ?

L'assemblée des commerçants a aussi émis l'idée d'organiser des ouvertures nocturnes des boutiques. Cela pourrait se faire les jeudis soir avec l'organisation d'apéritifs. Mais les dates restent encore à trouver.

Des places de parking souterrain moins chères les jours d'animation commerciale ?



Le parking souterrain du centre-ville pourrait baisser ses tarifs les mercredis après-midi du mois de carnaval. Photo JSL/Renaud LAMBOLEZ

Le sujet du stationnement est toujours un gros point de débat lors des réunions de commerçants. Payant ? Pas payant ? La question revient souvent sur le devant de la scène.

« Le problème du parking gratuit reste l'occupation par les riverains et, disons-le, par les commerçants eux-mêmes des places de stationnement, assure John Guigue. Les clients n'en trouvent pas et ne se rendent pas dans les commerces. À mon sens, le tout parking gratuit provoque un engorgement ».

Chalon compte environ 40 000 places de parking dont une partie payante et une partie gratuite. Une place de stationnement payante rapporte environ 10 000 euros à l'année à la ville.

Les commerçants sont divisés sur cette question. L'association des 3C milite, pour sa part, pour une baisse des tarifs, mais aussi pour des prix préférentiels pour les employés des boutiques dans les parkings souterrains Q Park. Elle a aussi engagé des négociations avec la direction de ces derniers pour proposer des tarifs réduits aux personnes qui se rendraient à Chalon les jours d'animation commerciale organisée par l'association.

« Nous pourrions envisager des après-midi à 4 euros les mercredis du mois de carnaval, indique Stéphane Duplessis. Cela permettrait de casser en partie l'image du carnaval sans place de stationnement ».

Janvier 2023 | Chambéry

ACTUALITÉS

TRAVAUX

Inchangée depuis plusieurs décennies, la traversée de la ville par l'avenue des Ducs est largement améliorée

La reconquête et la requalification paysagère de l'espace public au centre-ville se poursuit avec des aménagements importants au profit des transports en commun, mais surtout des vélos et des piétons.

L'aménagement de l'avenue des Ducs de Savoie et des quais Borrel et Ravet, sous maîtrise d'ouvrage de la Ville avec la participation financière de Grand Chambéry, vient de s'achever.

Une piste cyclable bidirectionnelle a été créée côté ville, finalisant le maillon manquant de la traversée de Chambéry via la véloroute V63.

L'arrêt de bus qui se trouvait sur le trottoir côté ville a été déplacé et rapproché de la gare et de l'arrêt des Halles, diminuant le temps et la distance entre les correspondances. Un vaste quai bus accueille désormais les voyageurs dans de bonnes conditions. Une voie bus a été créée sur presque tout le long de l'avenue pour faciliter leur circulation. Une requalification paysagère est enfin prévue sur la partie centrale de l'avenue avec une végétalisation au printemps.

La piste cyclable bidirectionnelle temporaire créée sur le quai Antoine Borrel a été pérennisée et sécurisée. Le trottoir a été élargi sur le quai Charles Ravet, le stationnement en épi devenant longitudinal pour augmenter l'espace réservé aux piétons. Les deux quais permettent ainsi une agréable promenade largement ombragée le long de la Leysse. Ils seront végétalisés aux beaux jours.

En lien avec la création du parking Ravet, la majorité des places de stationnement situées sur l'avenue ont été supprimées. Le parking Ravet propose des tarifs préférentiels pour les résidents chambériens négociés par la Ville avec le délégataire QPark (voir p. 17).



La piste cyclable avenue des Ducs de Savoie pendant...



... et après les travaux.

Janvier 2023 | Paris La Défense

Grève du 31 janvier : une offre de stationnement à 10 euros la journée dans les parkings de La Défense



Q-Park va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros dans les parkings de La Défense - Defense-92.fr

Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros.

Comme pour le 19 janvier dernier, la journée du mardi 31 janvier, jour de grève nationale contre la réforme des retraites, risque d'être très compliquée, surtout dans les transports en commun. [Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires](#) va proposer ce mardi une offre de stationnement à 10 euros.

Cette « Offre grève » sera valable dans douze des parkings du quartier d'affaires (Boieldieu, Coupole-Regnault, Villon, Westfield Les 4 Temps P1/P2, Reflets, Iris, Michelet, Saisons, Michelet, Centre Grande Arche, Corolles et Les Terrasses), tout au long de la journée. Pour bénéficier de ce tarif promotionnel de 10 euros il suffit de se rendre dès maintenant sur [la page « Offre grève » du site des parkings de La Défense](#), de choisir la date de venue, en l'occurrence le 31 janvier et renseigner son numéro de plaque d'immatriculation et enfin payer en ligne.

Arrivé au parc de stationnement choisi, la barrière s'ouvrira automatiquement. La même chose se produira lors du départ. Le stationnement pourra durer 24 heures, durant toute la journée du 31 janvier. En cas de dépassement, la durée de stationnement sera facturée « selon la grille tarifaire en vigueur dans le parking, avec possibilité de paiement sur place en borne de sortie par carte bancaire ou carte Total GR », précise Q-Park.

Février 2023 | Chambéry

CHAMBÉRY

CHAMBÉRY

La gare routière du parc du Verney relocalisée à la Cassine

Les cars TER puis longue distance actuellement accueillis au parc du Verney iront dans le quartier Cassine, à deux pas de la gare SNCF. Cette implantation se fera en deux temps.

Une situation temporaire qui s'est installée dans la durée. Avant le début des travaux du pôle multimodal en 2015, la gare routière se trouvait place de la Gare. Elle a été accueillie dans le jardin du Verney, en face de la poste. Depuis, les cars TER se sont ajoutés au dispositif, sans oublier les cars dits "Macron" irriguant Chambéry.

Mais le provisoire devrait prendre fin. « La vocation du parc du Verney n'est pas d'accueillir des bus ou des cars. Il faudra libérer cet endroit, ce qui permettra un agrandissement de l'espace vert dans le centre de Chambéry et trouver la place pour accueillir l'offre de cars TER, dont la compétence est régionale, et d'autres cars inter-distances, sur lesquels nous n'avons pas non plus la compétence », a tenu à

rappeler le maire Thierry Repentin.

La Ville n'est en effet pas décisionnaire seule dans ce dossier. Le maire de Chambéry, lors d'un entretien accordé au *Dauphiné libéré* le 27 janvier, a assuré qu'un travail était mené "d'arrache-pied" avec la SNCF, pour trouver des terrains du côté du quartier de la Cassine (sous l'égide du syndicat mixte Chambéry Grand Lac Économie), la Région et Trans Fer Route Savoie (la société anonyme d'économie mixte qui a la gestion des cars interurbains).

Un ensemble relocalisé à terme

Cette zone est située à côté du faisceau ferré et à deux pas de la gare SNCF grâce à une passerelle piétons et cycles. « C'est très long car il faut les faire travailler ensemble, qu'ils se mettent d'accord sur le cahier des charges. Aujourd'hui, nous avons à peu près l'accord de l'ensemble des collectivités territoriales concernées pour avoir à terme une gare routière côté Cassine »,



La gare routière sera dans son ensemble relocalisée, pour partie sous le parking Q-Park gare, pour partie à la place de bâtiment se trouvant dans le périmètre de la ZAC Cassine. Photo Le DL/Thierry GUILLOT

a précisé Thierry Repentin, sans donner de date.

L'opération de relocalisation devrait se réaliser en deux phases, compte tenu de la maîtrise foncière et des coûts d'investissement à porter. Lors d'une première étape, les cars TER seront transférés sous le parking Q-Park Cassine gare, qui compte quatre quais. Son rez-de-chaussée avait été initialement conçu pour accueillir les cars TER. « Il y aura des

aménagements nécessaires » pour améliorer les principales fonctionnalités, a prévenu le maire.

Par la suite, le déplacement des sept places supplémentaires de cars interurbains ou longue distance entraînera une création d'un nouveau parking. « Il faudra récupérer de l'emprise sur des bâtiments qui existent, qui sont inoccupés et qui sont à démolir. Cela nécessite un aménagement conséquent,

avec un dévoiement de la rue, côté Cassine. On en discute aussi avec celles et ceux qui sont dans le secteur », a assuré Thierry Repentin. Il rappelle qu'une balade urbaine et une réunion au Manège avaient eu lieu avec l'ensemble des parties prenantes « pour leur présenter l'évolution de ce dossier et recueillir leurs suggestions et demandes d'évolution ».

David MAGNAT

Février 2023 | Paris La Défense

Q-Park lance la rénovation du parking Westfield Les 4 Temps



Le délégataire des parkings du quartier d'affaires poursuit son programme de modernisation avec le parc de stationnement du Westfield Les 4 Temps.

Un coup de neuf pour l'énorme parking du Westfield Les 4 Temps. [Q-Park, le nouveau délégataire des parkings du quartier d'affaires](#) poursuit son programme de modernisation de 37 millions d'euros déjà porté sur les parcs Boieldieu, Reflets, Iris et Corolles.

Q-Park a lancé ce lundi 13 février le chantier de la rénovation du parking P1 (ex PA), situé sous le centre commercial Westfield Les 4 Temps. Les clients pourront découvrir prochainement un parking « flambant neuf », mis dans l'ambiance de Q-Park et l'établissement public Paris La Défense, propriétaire de la quasi-totalité des parkings de La Défense.

Mais contrairement aux autres parkings du quartier où la couleur verte fait désormais partie de la chartre graphique, le parking du centre commercial continuera d'arborer l'aspect mandarine, une couleur déjà déployée depuis la précédente rénovation il y a une douzaine d'années « afin de rester en cohérence avec les ambiances et la signalétique du centre commercial ».

Le chantier consiste notamment à la remise en peinture complète de deux des trois niveaux du parking P1 et de ses accès piétons, soit 25 000 mètres carrés d'espaces traités (l'équivalent de 4 terrains de football). Les travaux concernent également la reprise de la maçonnerie et métallerie, la mise en place d'une nouvelle signalétique et enfin le changement d'une partie des ascenseurs. Par ailleurs trente-cinq bornes de recharge pour véhicules électriques seront déployées et l'éclairage Led sera généralisé.

Mars 2023 | CHRU de Nancy

CHRU de Nancy. Sur le site de Brabois, tous les parkings sont désormais payants : voici les prix



Sur le site de Brabois, le parking du CHRU de Nancy est désormais payant. Une mesure qui touchera prochainement la maternité et l'hôpital central. (@Nicolas Zaugra/ Lorraine Actu)

L'objectif de cette réorganisation : « simplifier les flux et les stationnements ». Depuis le lundi 13 mars 2023, les modalités de stationnement ont évolué au CHRU de Nancy, sur le site de Brabois .

Après avoir signé un partenariat avec Q-Park , pour une durée de 20 ans, le parking P3 ainsi que tout l'intérieur du site sont devenus payants .

20 euros les 24h pour les visiteurs au CHRU de Nancy

Contacté par *Lorraine Actu* , le centre hospitalier indique que les usagers sont invités à utiliser les dépose-minute , gratuits durant 30 minutes, et à ressortir du site pour ne pas payer le prix fort.

Mars 2023 | Paris La Défense

Paris La Défense : un million de m2 engagé dans le Cube

Le Championnat de France des économies d'énergie, appelé le Cube, a dernièrement été lancé. Dans la ligue de Paris La Défense, l'engagement a déjà atteint le million de m2.



© Adobe Stock - Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m2 d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours "le cube"

Intitulé le Cube, le Championnat de France des économies d'énergie réunit les entreprises désireuses de se mesurer les unes aux autres pour réduire la consommation énergétique de leurs bâtiments. Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m2 d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours, une hausse d'environ 30 % par rapport à l'année dernière. « Cette augmentation démontre l'engouement et l'implication du secteur de Paris La Défense en faveur de la sobriété énergétique », s'est félicité l'établissement public.

16 participants pour 30 actifs

Pour l'heure, 16 participants sont mobilisés pour 30 actifs : Engie, Westfield les 4 temps, Esset Property Management & Icade, Euronext, Groupama, Hines, Icade, Paris La Défense, Paris La Défense Arena, préfecture de Nanterre, Q-Park, hôtel Renaissance, RTE, Sopra Steria, Telmma, et Vitura. Ceux qui veulent rejoindre le concours et adopter les usages les moins énergivores ont jusqu'au mois de juin, et la publication des résultats de mi-saison, pour le faire. Ensuite, des réunions seront organisées pour échanger sur la progression en cours. Le Cube prendra fin en décembre, pour une remise des prix prévue en mars 2024.

Avril 2023 | Europe

Q-Park République in Chartres, France

Innovative, eco-responsible and affordable

Q-Park République, reopened in September 2020, is an example of Q-Park France's intention to reshape parking in the city centre. The car park has four underground levels with 577 parking spaces, recently including e-charging stations and bicycle parking.

Chartres is a city of art and heritage with a cathedral that was one of the first French monuments to be inscribed on the UNESCO World Heritage List (1979). The growing need for mobility due to new inner-city facilities required the development of centralised parking facilities.

Instead of building a new car park, Q-Park and Chartres Métropole decided to modernise an existing infrastructure. The aim was to convert a 1979 facility owned by a privately staffed administration into a public car park open 24 hours a day. The 577-space parking facility was also underutilised with less than 300 vehicles during the week and only about 50 vehicles in the evenings and at weekends.

Meeting public standards

The existing structure of the property was maintained in order to avoid heavy construction work that could have led to traffic obstructions and conflicts with environmental organisations or residents. To meet necessary safety standards when converting a private facility into a public car park, Q-Park France made several changes. To meet fire safety regulations, Q-Park installed a state-of-the-art universal sprinkler system, a power plant and new ventilation systems. To facilitate access to the car park, the existing lower staircase was demolished, and a main pedestrian access was built with a 140 cm wide staircase. In addition, the smoke extraction system and the electrical installation were renewed. On level -1, twelve parking spaces for persons with reduced mobility were installed with a barrier-free lift. Four parking spaces are fitted with recharging stations for electric vehicles. Plus 20 spaces for bicycles and ten for mopeds.

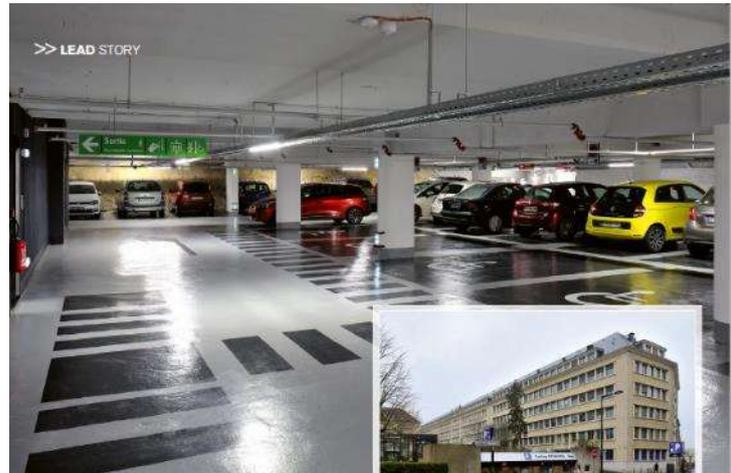
Reduced power consumption

Q-Park France is committed to sustainable development and has given preference to environmentally and health-friendly materials such as paints without volatile organic compounds. Power consumption has also been reduced by 30 percent by combining detection systems with the latest generation of LED lighting.

The parking facility is fitted with the latest technological developments implemented by the Q-Park Group with multi-park access for season ticket holders, online booking for hourly customers, a toll system with contactless number plate reading and payment, and connection to the e-validation system that allows retailers to offer parking to their customers from a smartphone.

Low cost refurbishment

According to Q-Park, it has succeeded in creating a complementary parking facility in the city centre at a lower cost. Overall, the cost of the conversion was EUR 5,000 per parking space, far below the cost of building a new underground car park (between €25,000 and €40,000 per space on average, according to Q-Park).



577 modern and public parking spaces: Q-Park République car park in Chartres after refurbishment



20 million euros for car park maintenance

Q-Park France renovation project in Toulon

In Toulon, Q-Park is responsible for both the operation and renovation of car parks. The city concluded a twelve-year contract with the operator, which has been running since 1 January 2017. This includes a renovation programme involving investments by Q-Park of over 20 million euros.

The key word for this large-scale work is attractiveness: turning the car parks into welcoming facilities for the 2.1 million visitors and 3,500 season ticket holders who use Toulon's car parks every year. This includes structural adjustments, electrical installations, waterproofing, metalwork, the construction or renovation of lifts and new paintwork. In addition, there is a complete renewal of signage and LED lighting.

"Parking Toulon" design

Beyond the specifications, Q-Park proposed to the city of Toulon an architectural and functional approach aimed at creating a common identity and drawing on the city's unique history and identity. This explains the specific "Parking Toulon" design and the graphic charter for all the signage, which used graphic elements provided by the city and which also reflects the special atmosphere of Toulon.

Symbolic of this approach was the integration of artworks and photographs by artist Marin Kastanic, which are intended to create a very human touch and a connection to the city. For example, the architectural style of the facade of the Pénissac car park and, inside, a work reminiscent of the nearby Promenade market. Importantly, most of the works were awarded to local companies.

Recently for each project Q-Park focused on a number of priorities to improve user comfort and safety like underground circulation for smoother traffic, clearer directions and dynamic place display. Another priority is the redevelopment and upgrading of pedestrian areas. Q-Park wants to make them more attractive and out of hand-seating and easy-to-clean materials.

Q-Park financed a renovation programme of car parks as part of a twelve-year deal with the city of Toulon.

Avril 2023 | Chambéry

Cinq points à retenir sur le futur quartier de la Cassine

Chambéry Le visage du futur quartier de la Cassine se dessine enfin. Dans les cartons depuis plusieurs années, ce chantier hors-norme doit notamment permettre de dynamiser le secteur avec la création de milliers d'emplois d'ici 2030. Pendant cinq mois, élus, habitants et techniciens ont pu échanger sur les nouveaux aménagements, durant la phase de concertation lancée fin 2022 et qui a pris fin le 7 avril dernier.

Des logements abordables

Au sein de cette zone d'aménagement concertée (ZAC) de la Cassine, des logements, une auberge de jeunesse, ainsi que de nouveaux commerces seront construits. Parmi les nouveaux biens immobiliers, 40% seront des logements abordables et locatifs sociaux, répartis sur les secteurs Cassine et Chantemerle. Des logements à destination des jeunes actifs s'ajoutent également au projet.

Le parc de verdure

Cette concertation avait notamment pour objectif de réfléchir au futur parc urbain de la Cassine, «un espace public majeur du quartier», écrit la Ville. Pour prendre en compte les souhaits des habitants d'avoir un «espace de ressourcement, de calme et de connexion avec la nature», ce parc de verdure va être revu sur sa forme pour intégrer des buttes plantées, des espaces arborés,

un solarium, un amphithéâtre ainsi qu'un parcours ludique.

Labellisé écoquartier ?

Dans un souci de réduire l'artificialisation des sols et de rester dans une démarche plus vertueuse de l'environnement, plusieurs actions seront mises en place, notamment pour mieux prévenir les risques d'inondation et d'écoulements. Les élus souhaitent également que le projet de la Cassine intègre la démarche Écoquartier.

La nouvelle gare routière

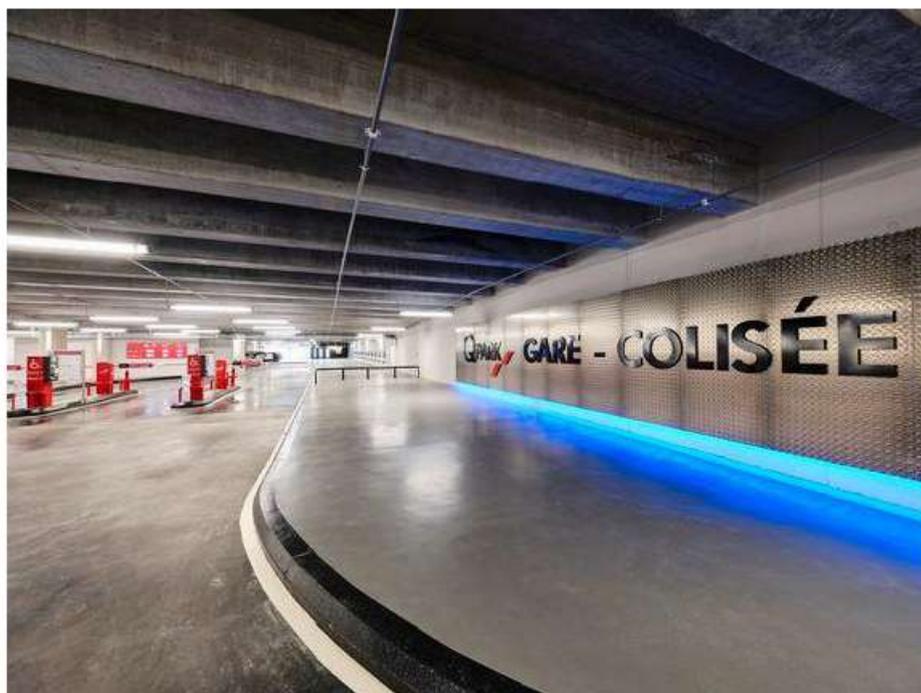
Annoncée par la Ville lors du conseil municipal du 30 janvier dernier, la gare routière actuellement au Verney sera entièrement relocalisée à la Cassine, au niveau de la pointe sud du chemin Cassine, et viendra compléter l'offre du parking Q-Park. Ce transfert doit notamment permettre un meilleur accueil des usagers.

L'échangeur maintenu

Enfin, côté route, l'échangeur existant sera maintenu avec cependant quelques adaptations pour répondre aux besoins de desserte du quartier. Dans le projet initial de la ZAC (zone d'aménagement concertée) de la Cassine, il était prévu de reconfigurer le demi-échangeur sud de la VRU (voie rapide urbaine) avec une nouvelle bretelle de sortie avancée. *esther lallier*

Avril 2023 | Chartres

Découvrez les particularités et les montants du chantier du parking Q-Park Gare Colisée inauguré ce vendredi



Accès. L'entrée et la sortie des véhicules se font par la rue du faubourg Saint-Jean. Les conducteurs pourront passer également par la rue Danièle-Casanova l'an prochain. Photo DR : François Delauney. © agence de Chartres

Le parking accessible au public depuis le mois de mars, a été inauguré, vendredi 14 avril 2023, par les élus euréliens et les représentants de la société Q-Park France.

« Un projet qui a démarré il y a vingt ans et qui est une brique parmi un programme plus important », a décrit Jean-Pierre Gorges, maire de Chartres et président de Chartres Métropole. Ouvert au public depuis le 6 mars dernier, le parking semi-enterré Q-Park Gare Colisée a été inauguré, ce vendredi 14 avril en fin de matinée, en présence du sénateur (groupe LR) Daniel Guéret et de la directrice générale de Q-Park France, Michèle Salvadoretti.

Avril 2023 | Epinal

ÉPINAL

Le parking Saint-Michel en phase d'être agrandi

Ouvert il y a quelques années, le parking Saint-Michel devrait bénéficier d'une extension en 2024. Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière de plusieurs bâtiments qui seront prochainement démolis. L'objectif étant de pouvoir créer une cinquantaine de places de stationnement supplémentaires.

Le parking Saint-Michel est officiellement entré en service au mois de mars 2018. Construit sur plusieurs étages, le bâtiment comprend aujourd'hui un peu moins de 200 places de stationnement. Comme l'ensemble du parc spinalien, l'édifice est exploité par l'entreprise Q-Park à travers une délégation de service public. Un contrat de vingt ans qui court jusqu'en décembre 2027.

À l'époque de sa construction, le parking couvert a jus-



Les bâtiments qui s'élèvent entre le parking Saint-Michel et celui de la carrière Desbuissons vont être démolis pour procéder à l'extension. Photo VM/Eric THIEBAUT

tement été conçu dans l'optique d'être agrandi un jour. Et ce projet s'apprête à se concrétiser à l'heure où une partie du centre-ville est réaménagée. En effet, la piétonnisation de certaines rues, la multiplication des

places minutes et la création de pistes cyclables a amputé le bourg d'une partie de son parc de stationnement. Pour compenser, la municipalité va donc élargir la surface du parking Saint-Michel afin de gagner une cinquantaine de

places supplémentaires.

Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière des immeubles qui s'élèvent entre le parking couvert et celui de la carrière Desbuissons. Une procédure longue qui a mis plusieurs années à aboutir. La prochaine étape consistera à démolir les édifices concernés afin de libérer l'espace nécessaire à l'agrandissement du parking Saint-Michel.

Inscrite dans le budget 2023, l'opération représente un investissement d'environ 200 000 €. Sous peu, la Ville va donc lancer un appel d'offres et entend conduire le chantier d'ici la fin de l'année, une fois que les travaux de requalification du parvis du Mudaac seront achevés. L'objectif sera ensuite de procéder à l'extension du parking l'année prochaine, si les conditions le permettent.

Grégoire HALLINGER

Septembre 2023 | Toulon

Métropole

TOULON

Ces chantiers qui vont rythmer l'automne

Certains s'achèvent, d'autres se poursuivent ou commencent tout juste. Les travaux battent leur plein aux quatre coins de la commune. On fait le point sur ces différents projets.

Il ne sont pas forcément de ces chantiers qui transforment le visage d'une ville. Mais associés les uns aux autres, ils y contribuent. Parking, immeubles, espaces publics ou encore infrastructures, voici les projets qui prennent forme en cette rentrée à Toulon.

Ceux qui se terminent

Depuis quelques semaines déjà, il semble prêt à recevoir ses premiers véhicules. Le **parking du Zénith**, situé entre la salle de spectacle et la préfecture, devrait entrer en fonction d'ici quelques semaines. La commission de sécurité est attendue le 22 septembre et l'ouverture prévue dans la foulée. Géré par Qpark, il héberge 660 places sur cinq niveaux. Le coût des travaux entrepris par Toulon-Provence-Méditerranée : 24 millions d'euros.

À quelques mètres de là, c'est l'opération Harmonie qui s'achève officiellement. Menée par le groupe Édouard Denis sur le quartier Montéty, elle comporte un hôtel, un bâtiment de co-living et des bureaux. L'Institut de formation des personnels de santé continue, quant à lui, de pousser. Sa livraison est prévue pour fin 2024.

Autre chantier d'envergure dont on voit le bout : celui de l'**électrification des quais**. La saison estivale a été l'occasion d'entrer dans une phase de tests. Avant la fin de l'année, trois ferries devront pouvoir se brancher dans le port de commerce. Les paquebots « connectables » pourront aussi proliférer des infrastructures. Objectif promis : réduire drastiquement la pollution des navires en escale longue.



Prêt depuis quelques semaines, le parking du Zénith va héberger 660 places sur cinq niveaux.

(Photos C. G., A. R. et Illustration DR)

Ceux qui se poursuivent

Des bateaux aux trains... À la **gare de Toulon** aussi, les changements sont déjà visibles. La SNCF s'est attaquée à l'accessibilité de ses quais. La voie A a déjà eu droit à ses travaux il y a près de dix ans. Et c'est désormais les voies B et C qui ont été modernisées. Les D et E suivent le même chemin et devraient être prêtes au départ en novembre. Le mois de décembre sera, lui, consacré aux finitions. L'accès au train sera alors facilité pour tous les voyageurs et en particulier pour ceux souffrant d'une mobilité réduite.

Décembre aussi est un mois à retenir pour un autre chantier d'envergure, celui de la construction d'une nouvelle **résidence étudiante** à côté du lycée Dumont d'Urville. La première pierre a été posée en janvier dernier. Ce bâtiment de quatre étages propose 200 logements ainsi qu'un parking.

Un an après avoir inauguré son tout nouveau parc urbain, les immeubles poussent également dans le quartier de **la Loubière**. Ils devraient accueillir en juin la Caisse d'allocations familiales ainsi que la Sécurité sociale. Un parking public de plus de 600 places viendra également compléter l'offre.

Autre immeuble, d'habitations cette fois, celui qui remplacera le **cinéma Ariel**. L'ancien bâtiment est d'ailleurs sur le point d'être totalement détruit alors qu'il est « grignoté » par les pelleteuses depuis plusieurs mois. La construction de la résidence de cinquante appartements va débuter cet automne.

Ceux qui commencent

Initialement prévu pour janvier 2023, le chantier du **parc des Lices** va commencer début octobre selon TPM. Véritable poumon vert de Toulon, il devrait voir à terme sa surface

passer de 90 000 m² à 100 000 m². Pour ce faire, la Métropole prévoit de détruire d'anciens bâtiments utilisés par les services municipaux et des associations, le long de l'Avenue de la victoire du 8 mai 1945. Et c'est par cette destruction (ainsi que le désamiantage) des édifices que tout va débuter. L'opération devrait prendre trois mois. Au premier trimestre 2024, il sera temps de s'attaquer à la voirie. Et enfin, entre septembre 2024 et mars 2025, la collectivité se penchera sur les espaces verts et l'aménagement à proprement dit du parc.

AMANDINE ROUSSEL
amroussel@nicematia.fr

Octobre 2023 | Albi

ALBI

Forte hausse de la fréquentation des parkings payants en 2022

En 2022, les parkings albigeois ont accueilli près d'un million de véhicules. Les rapports d'activité des deux concessionnaires ont été présentés lors du dernier conseil d'Agglo.

En 2022, ce sont près d'un million de véhicules qui ont fréquenté les parkings payants de la ville. La fin des mesures sanitaires ? Le signe de la vitalité du centre-ville ? Les deux certainement. Toujours est-il que le nombre de véhicules ayant utilisé les parkings de la ville sont en forte hausse.

Tous sont concernés ainsi que les places en voirie comme le montrent les rapports d'activité des deux concessionnaires présentés lors de la dernière séance du conseil Agglo.

La plus forte hausse est enregistrée par le parking des Cordeliers qui voit une hausse de 36 % de sa fréquentation. Des chiffres liés à une meilleure visibilité du parking avec une modification du sens de circulation en 2022 pour le rendre plus attractif aux automobilistes venant du sud. Suit Jean-Jaurès qui affiche une hausse de 19 % du nombre de tickets émis. Puis le Vigan (+13 %), les stationnements en voirie (+9 %, lié à une extension de la zone payante) et Sainte-Cécile (+2 %). On note une hausse des abonnements au Vigan et sur la voirie. Une hausse liée « essentiellement par l'extension de la zone stationnement payant ouverte aux résidents ». Le rapport note que pour cause



Le parking des Cordeliers enregistre une hausse de fréquentation de 36 % / photo DDM Marie-Pierre Volle.

de travaux, la fréquentation du parking du Vigan a connu une baisse durant la période estivale. Le parking le plus fréquenté est de loin le Vigan avec 171 049 tickets émis en 2022. Sainte-Cécile arrive en seconde position et les Cordeliers en troisième. Malgré ces bons chiffres la situation est très différente chez les deux concessionnaires. Ils permettent à Qpark, qui gère Jean-Jaurès, le Vigan, Sainte-Cécile et la voirie, de faire des bénéfices plus importants qu'en

2021. Le chiffre d'affaires est passé de 1 838 700 euros à 2 036 800 euros. Pour un résultat net comptable de 378 100 euros en 2022.

Comme chaque année, le concessionnaire a versé une redevance de 342 823 euros à l'Agglo. Ces recettes sont dédiées au paiement des agents de surveillance et aux travaux de rénovation de Jean-Jaurès qui incombent à l'Agglo.

Le parking des Cordeliers est lui pour trente ans la concession

d'Interparking. Lui aussi connaît une forte hausse de son utilisation (+36 %) et des abonnements (+7, 5 %). D'où une hausse de 70 000 € de son chiffre d'affaires. Néanmoins malgré ça, le concessionnaire reste largement déficitaire, même si c'est moins que l'an passé : 636 259 euros en 2022. Rappelons que depuis 2022 Interparking verse une contribution annuelle de 340 000 euros au lieu de 360 000 à l'Agglo.

E.D.

Octobre 2023 | Chambéry

FOCUS

PARKING BELVÈDÈRE, ENTRE LA FONCTION ET LE GESTE ARTISTIQUE



Photo : Cyrille Weiner



Conçu par Hérault Arnod Architectures, en collaboration avec l'artiste Krijn de Koning pour QPark, Ravet est un nouveau parking de 499 places au volume courbe et translucide, implanté en limite du quartier historique de Chambéry (73). Particularité : il propose aux usagers un belvédère offrant une vue panoramique sur la ville et les montagnes en arrière-plan. De fait, le terrain retenu pour la construction du parking est situé dans la perspective de la rue de Boigne, voie historique du centre-ville. Cette rue, édifiée dans la première moitié du 19^e siècle et bordée d'arcades, mène au château des Ducs de Savoie, bâtiment patrimonial majeur construit au 12^e siècle, en passant par la célèbre fontaine des Éléphants. À l'opposé du château, la perspective de cette rue s'achève sur le parking-silo, avec une vue plus lointaine sur les montagnes. Pour les architectes, il s'agissait de déterminer la manière de « répondre à cette situation particulière, qui place un parking, bâtiment purement utilitaire, face au principal monument de la ville. Le projet exigeait une écriture architecturale singulière. Il a donc été proposé, en plus du programme, de réaliser un belvédère-sculpture implanté dans l'axe de rue et du château, imaginé avec l'artiste Krijn de Koning. »

Le parking, courbe et translucide

Le parking proprement dit est organisé dans un triangle aux angles arrondis créant des lignes de fuite qui en diminuent l'effet de masse et donnent l'impression d'être plus petit qu'il ne l'est en réalité. L'espace intérieur est organisé selon un double circuit. Volume translucide et léger, le bâtiment s'insère de façon douce dans le tissu urbain. Les courbes aux extrémités du triangle répondent aux angles arrondis des bâtiments voisins. Les façades comportent 50 % de vide, afin que le parking soit considéré comme un extérieur en matière de réglementation incendie. Elles sont habillées de bandes de

Octobre 2023 | Marseille

Marseille : la "voiture partagée" est-elle prisée des habitants ?

De nombreux habitants font le choix de se séparer de leur véhicule pour pratiquer l'autopartage. Un mode de déplacement proposé à Marseille par deux sociétés, en progression constante. Près de 700 véhicules seraient disponibles dans la ville.

Un peu comme le président de la République, François était " attaché à sa bagnole ". Un permis obtenu à 18 ans, une première voiture achetée dans la foulée... L'histoire d'amour entre ce Marseillais et son automobile était toute tracée.

J'habitais dans le 13e et j'avais l'impression que la voiture était un besoin vital ", commente-t-il, plus d'un an après avoir pris l'une des décisions "les plus difficiles de sa vie". Celle de se séparer définitivement de son véhicule. Après avoir déménagé dans le 6e, ce Marseillais de 41 ans n'y voyait plus forcément d'intérêt. " Je me suis aperçu que je la prenais de moins en moins et que je continuais à assumer son coût chaque mois ", reprend-il.

Label autopartage

La Ville de Marseille propose aux opérateurs ayant obtenu le label autopartage attribué par la Métropole Aix-Marseille Provence des conditions d'exploitation facilitées : délivrance des permis de stationnement à un tarif incitatif, créations de stations fixes.

Plus de 227 places seraient aujourd'hui réservées aux véhicules en autopartage sur la voirie par la Ville. Une cinquantaine de places sont également dédiées à l'autopartage par la Métropole dans les parkings Indigo ou QPark. " C'est pratique d'être sûr de trouver une place dédiée, c'est l'un des gros avantages de ce service ", appuie Antonin.

À partir de quel moment est-il donc intéressant de délaissier la voiture afin d'opter pour l'autopartage ? " Si on roule moins de 9 000 kilomètres par an avec sa voiture perso, cela coûte moins cher de passer par un service d'autopartage ", affirme Julie Hervé. Et de reprendre : " L'objectif est vraiment de remplacer les voitures individuelles qui ne roulent pas ou très peu. Ce sera une économie pour les propriétaires et cela libérera l'espace public de ces véhicules. " À ce jour, l'autopartage représenterait à l'échelle nationale près de 460 000 usagers actifs. Soit une progression de 43 % en un an.

Octobre 2023 | Paris La Défense

Q-PARK RENOUVELLE LES ÉCLAIRAGES DES PARKINGS DE PARIS LA DÉFENSE AVEC DES LUMINAIRES LED DE SYLVANIA

SYLVANIA

Face à une facture énergétique qui ne cesse de grimper, Q-Park renouvelle les éclairages des parkings de Paris La Défense avec des luminaires LED de Sylvania



Accessibles sur de grandes amplitudes horaires, les parkings doivent assurer sécurité et confort aux usagers grâce à un éclairage adapté, parfois 24h/24 et 7j/7, et ce malgré des factures énergétiques exorbitantes liées à la flambée des prix de l'électricité. A cela s'ajoute des exigences réglementaires telles que l'arrêt des tubes fluorescents en août 2023 et le Décret Tertiaire, qui rendent plus que nécessaires la rénovation de leurs systèmes d'éclairage.

C'est la raison pour laquelle Q-Park France, gestionnaire depuis janvier 2022 des parkings de Paris la Défense pour une durée de 8 ans, a décidé de remplacer les tubes fluorescents des parcs Boieldieu, Corolles et Reflets par des luminaires LED étanches RESISTO MW CORRIDOR INFINI de Sylvania.

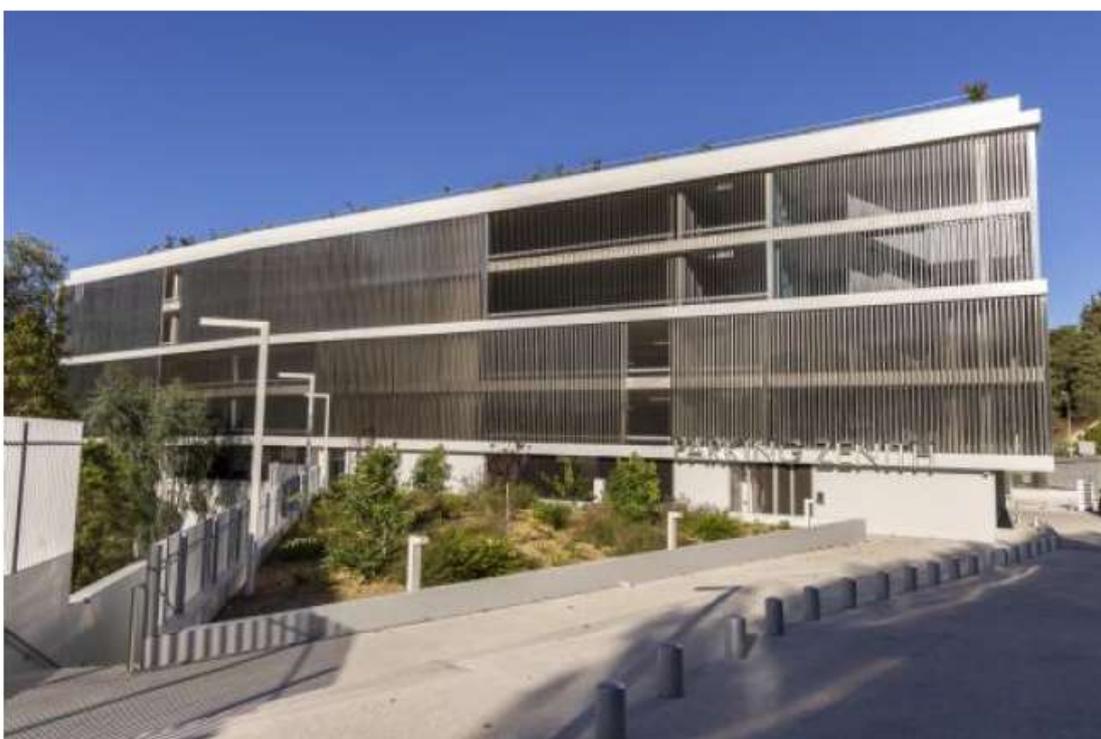
Filiale française de l'un des opérateurs les plus importants sur le marché du stationnement européen et numéro 3 en France, Q-Park gère 220 parkings répartis dans 70 villes sur le territoire national.

Ayant repris au 1^{er} janvier 2022 la gestion des parkings de Paris la Défense, le nouveau délégataire entreprend un plan d'investissements de 36 millions € sur 8 ans. L'objectif : renforcer la qualité de l'expérience clients dans les parkings en effectuant une réelle montée en gamme tant d'un point de vue esthétique que des services (sécurité et confort), conformément à la demande de Paris La Défense.

Octobre 2023 | Toulon

Un nouveau parking en ville-centre

La Métropole TPM se dote d'un nouveau parking : le Zenith-Préfecture à Toulon. Confié à Q-Park France, ce nouvel équipement aérien et végétalisé ouvre ses portes, dès aujourd'hui, lundi 9 octobre 2023. Situé à proximité d'équipements majeurs du territoire et doté de 650 places de stationnement sur 5 niveaux, il sera ouvert 24h/24 et 7j/7. Objectif : accompagner le hub de mobilité du Pôle gare métropolitain.



Nouveau parking Zenith - Préfecture / Toulon

Décembre 2023 | Chartres

Opérer la transformation complète d'un quartier de gare pour en faire un lieu de destination à Chartres (28)

Chartres Métropole redynamise le quartier de la gare avec la construction du complexe « le Colisée », destiné à accueillir des événements et manifestations culturelles et sportives.



Décembre 2023 | Paris La Défense

Six nouveaux acteurs s'engagent pour la transition environnementale de La Défense



Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr

Six nouveaux acteurs de La Défense se sont engagés à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

Quinze acteurs impliqués pour la transition écologique du quartier d'affaires. Après une première signature de neuf entreprises en juillet dernier pour [la Charte d'engagements post-carbone proposée par Paris La Défense](#), six nouveaux utilisateurs viennent de s'engager à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

La Préfecture des Hauts-de-Seine, le département des Hauts-de-Seine, BNP Paribas Real Estate, Icade, Colliers et Aire Nouvelle viennent à leur tour de signer la Charte d'engagements post-carbone, précédés par neuf autres acteurs, cet été, que sont Q-Park, Redman, Unibail-Rodamco-Westfield, AXA Investment Managers, GSF, ITCN Business School, l'IESEG, Groupama Immobilier et Sodexo.

Voulu par l'établissement Paris La Défense, cette charte ambitionne de diminuer par deux les émissions carbone du quartier d'affaires d'ici au début de la prochaine décennie, sensibiliser et former tous les publics du territoire aux enjeux climatiques, décarboner les usages au sein du territoire en alliant efficacité et sobriété ou encore décarboner les cycles de matériaux et oeuvrer à la sobriété énergétique.

Les États Généraux pour la transformation des Tours ont permis d'accoucher de dix contributions pour atteindre cet ambitieux

Annexe M : Communication et actions commerciales 2022

Q-Park France poursuit le déploiement de son service de réservation en ligne avec 130 parkings disponibles à la réservation.

I Nouveautés digitales sur Q-Park.fr

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 88 sites bénéficient actuellement de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode, ou l'utilisation d'un QR code. Ce même QR code peut être utilisé pour ouvrir les bornes d'entrée ou de sortie véhicule.

I L'application mobile Q-Park

Fin 2022 Q-Park a lancé son application mobile, grâce à elle le tout nouveau service **Q-Park Connect**. Q-Park Connect est un service 100% digital. L'utilisateur, après avoir renseigné son véhicule et un moyen de paiement via l'application, peut ainsi entrer et sortir des parkings où le service est éligible au même tarif que le tarif horaire.

Garez-vous dans les parkings Q-Park

Simple et rapide
Entrée et sortie via lecture de la plaque d'immatriculation, expérience 100% digital

Stationnement ponctuel
Facturation à la sortie directement sur l'application

Abonnement
Gérer son abonnement directement dans l'application. Votre smartphone devient votre moyen d'accès.

Q-PARK Quality in parking

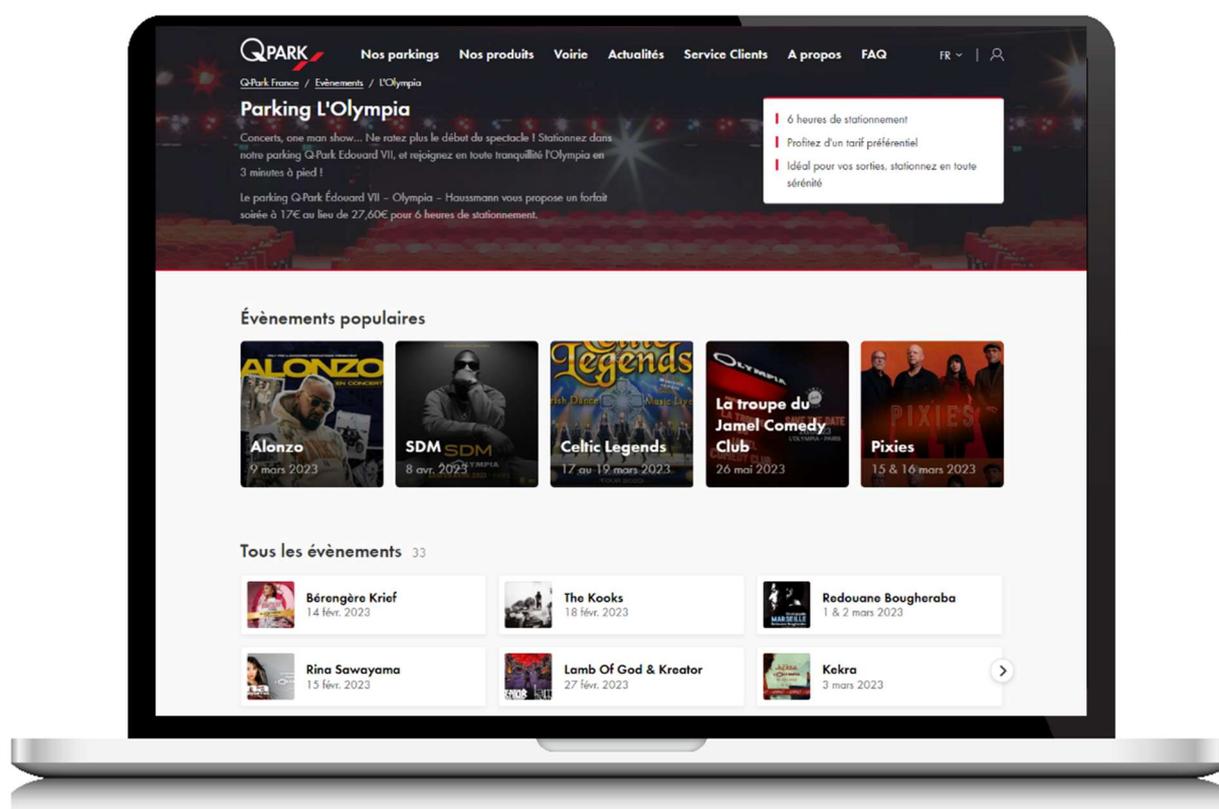
I Les services digitaux en développement constant

I Des nouveautés pour les abonnés

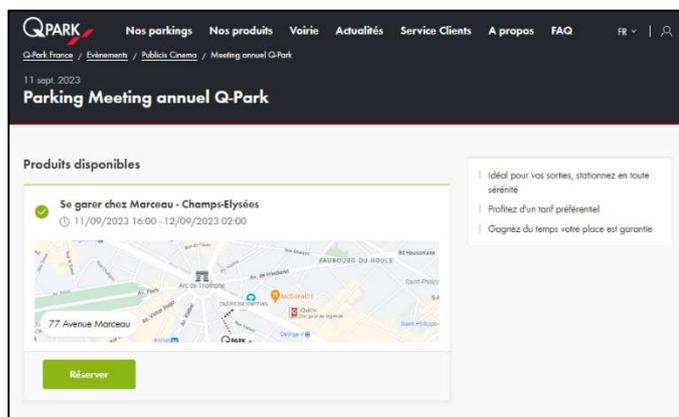
Pour les parkings éligibles, l'arrivée de l'application mobile fait évoluer le service. Plus besoin de badge, Un client abonné Q-Park peut désormais choisir de garder son badge d'accès au parking ou de télécharger l'application pour utiliser la lecture de plaque d'immatriculation comme moyen d'entrer. Un QR code lui permettant d'utiliser les portes piétons sera disponible via l'application.

I Les événements

L'Event parking est une nouveauté qui permet d'organiser l'affichage d'événements datés par pages spécifiques en fonction des lieux. Cet affichage permet une meilleure visibilité pour les utilisateurs.



L'événement privé est une nouveauté pour les entreprises qui souhaitent proposer un moyen de stationnement à leur clients/collaborateurs dans le cadre de l'organisation d'événements privés.



I Visitor parking

C'est la digitalisation des chèques park. Nous donnons accès à un module spécifique pour créer une réservation ou des réservations multiples sur un parking spécifique pour un tiers (clients, employés). L'entreprise est autonome dans la prise de réservation et la facturation de toutes les réservations se fait en fin de mois.



I Optimisations Q-Park.fr

Plusieurs projets d'amélioration de l'expérience utilisateur ont été développés durant l'année 2023. Le parcours client sur le site internet a été simplifié, les pages de présentation des villes et des parkings ont été revues. Le contenu est plus adapté et l'objectif du client ainsi plus clair. Des développements d'optimisation de la performance du site internet ont été mis en ligne, permettant ainsi d'améliorer la vitesse du site et les temps de réponses.

I Le site internet fait des heureux

I Offres tarifaires

Toujours dans un optique de satisfaction client, un module de prix a été développé pour que le client se voit toujours proposer le meilleur tarif quelque soit sa recherche. Ce nouveau module permet aussi au client de voir les différentes offres s'approchant de sa recherche et de sélectionner la durée qui correspond le mieux à son besoin. Le client identifie mieux les économies qu'il peut faire en choisissant les tarifs de réservations.

I Campagnes promotionnelles nationale

I Offres promotionnelles

- I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne
- I Campagne emailing envoyée en octobre à **170 656 clients** dans toute la France



I Les partenariats

Fnac Spectacle

Fnac Spectacle diffuse pendant le 1er trimestre 2024 une arche ainsi que des bannières sur les pages des principales salles de spectacle à proximité de nos parkings. Les E-billets seront également imprimés avec un QR-code et une communication Q-Park.

Petit Futé

Petit futé référence les points d'intérêt à ne pas manquer dans une ville ou une région. Insertion des informations des parkings Q-Park sur les guides petit futé digitaux, mise en avant des offres de parking sur tous les points d'intérêts référencés par Petit Futé lorsqu'un parking est accessible dans un périmètre de 500m.

Mappy

Mappy facilite les déplacements des Français en proposant le comparateur de déplacement multimodal, le plus exhaustif du marché. Véritable assistant mobilité, le site et l'application de la marque permettent aux utilisateurs de comparer 13 modes de transport, tant pour leurs trajets du quotidien que pour des trajets touristiques, partout en France.

Parclick

Grace à l'API Q-Park nous avons pu créer un partenariat avec Parclick sur les parkings PaSS afin de développer notre présence à l'étranger. En effet Parclick est très bien référencé à l'étranger et va nous permettre d'atteindre de nouveaux clients.

I Q-Park Développement

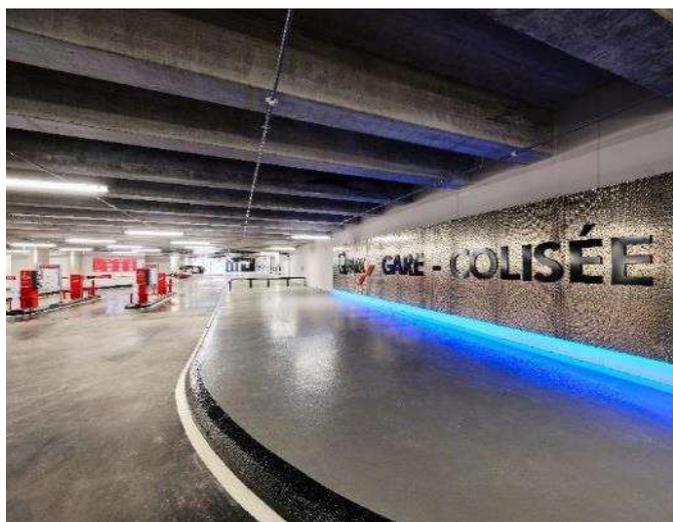
Le début de l'année 2023 a été marqué par la finalisation de nombreux dossiers initiés dans le courant de l'année 2022. La ville de Chambéry nous a renouvelé sa confiance avec la concession du parc du Stade (430 places) pour 8 ans et la métropole de Toulon nous a confié la concession du nouveau parking Zenith-Préfecture (667 places) pour 5 ans. Ouvertures en novembre 2023.

En avril 2023, le parking Gare Colisée de Chartres a ouvert ses portes, composé de 1086 places de stationnement supplémentaires réparties sur 2 niveaux, il est idéalement situé en entrée de ville. Il dessert la gare SNCF de Chartres ainsi que la future gare routière. Cet ouvrage est un **véritable Hub des Mobilités** avec tous les services associés : bornes de recharge électrique, garage pour les 2 roues etc. En outre, il répondra au besoin d'un autre générateur voisin : le futur complexe sportif & culturel de Chartres qui totalise 1600 places visiteurs. Puis, l'esthétique de l'ouvrage a elle aussi été particulièrement soignée par notre Cabinet d'architecture Jacques Azema, avec une façade exceptionnelle dont la modénature évoquera les vitraux de la cathédrale.

En septembre 2023 nous avons signé un contrat de DSP pour la gestion et la rénovation des parkings d'Evian pour 15 ans. Ce contrat intègre 6 parcs de stationnement pour un total de 1400 places que nous reprendrons à partir du 1^{er} janvier 2024. Ces parkings seront rénovés en profondeur en 2024 et 2025 afin de leur donner une homogénéité dans le Style caractéristique de Q-Park. Nous mettrons en place des abonnements télétravail conçus pour les actifs du centre-ville, ainsi qu'une tarification horaire spécifique pour les résidents qui leur permettra d'avoir un tarif stable toute l'année, tandis que les visiteurs non-résidents devront s'acquitter d'une tarification supérieure pendant l'été.

Puis, en décembre 2023, Q-Park a remporté la concession de 15 ans pour la rénovation et l'exploitation du parking du Roule à Neuilly-sur-Seine. Ce parking, d'une capacité de plus de 800 places est situé sous l'avenue du Roule à Neuilly et s'étend sur près de 600m de long. Nous allons mener une rénovation technique et esthétique importante qui va nous permettre de donner une nouvelle image à ce parking qui a plus de 40 ans. Nouvelle peinture, changement de l'éclairage, signalétique Q-Park, jalonnement à la place, ce parc disposera des derniers standards en termes d'House style Q-Park. Au niveau technique, nous prévoyons notamment la mise en place d'un réseau de sprinklage dans l'ensemble du parking. Cette installation va permettre notamment l'implantation de plus de 200 bornes accélérées (7 à 22KVA) et d'une station de charge rapide (150 à 200KVA par borne). Côté mobilité douce, nous prévoyons également la création d'une zone vélos sécurisée avec casiers et bornes de recharge. Afin de faciliter l'accès à cette zone, la cabine d'ascenseur va être agrandie afin de permettre un accès facile depuis la voirie pour les Vélos. Ouverture en février 2024.

L'année 2023 fut un très bon cru pour Q-Park France qui poursuit son fort développement notamment dans les villes où nous sommes déjà présents, ce qui témoigne que les Villes avec lesquelles nous travaillons déjà nous font confiance et souhaitent étendre leur partenariat.



I Favoriser la réservation en ligne – Campagne Mars 2023

Pratique, facile... et rapide !

Réservez votre place sur **q-park.fr**

- ! Votre place de stationnement est garantie rien que pour vous,
- ! Bénéficiez d'offres préférentielles exclusives...
- ! Dans plus de 120 parkings !

www.q-park.fr Quality in parking

PRATIQUE, FACILE... ET RAPIDE !
RÉSERVEZ VOTRE PLACE SUR **parkingsparisladefense.fr**

- ▶ Votre place de stationnement est garantie **rien que pour vous.**
- ▶ Bénéficiez d'offres préférentielles **exclusives sur internet...**
- ▶ Avec plus de 9 parkings idéalement situés à La Défense, il y a toujours **une place là où vous le souhaitez !**

parkingsparisladefense.fr Les Parkings de Paris La Défense avec

Découvrez parkingsparisladefense.fr !

LES AVANTAGES DE LA RÉSERVATION :

- ▶ **Réservez** à la date et à l'heure de votre choix,
- ▶ **Bénéficiez** d'une place disponible & garantie,
- ▶ **Sortez** en toute sérénité sans vous soucier du temps que vous passerez à vous garer !

Service Clients Q-Park
Agence Parking Centre Grande Arche
Par tél. au 01.47.78.16.52
parkings.parisladefense@q-park.fr



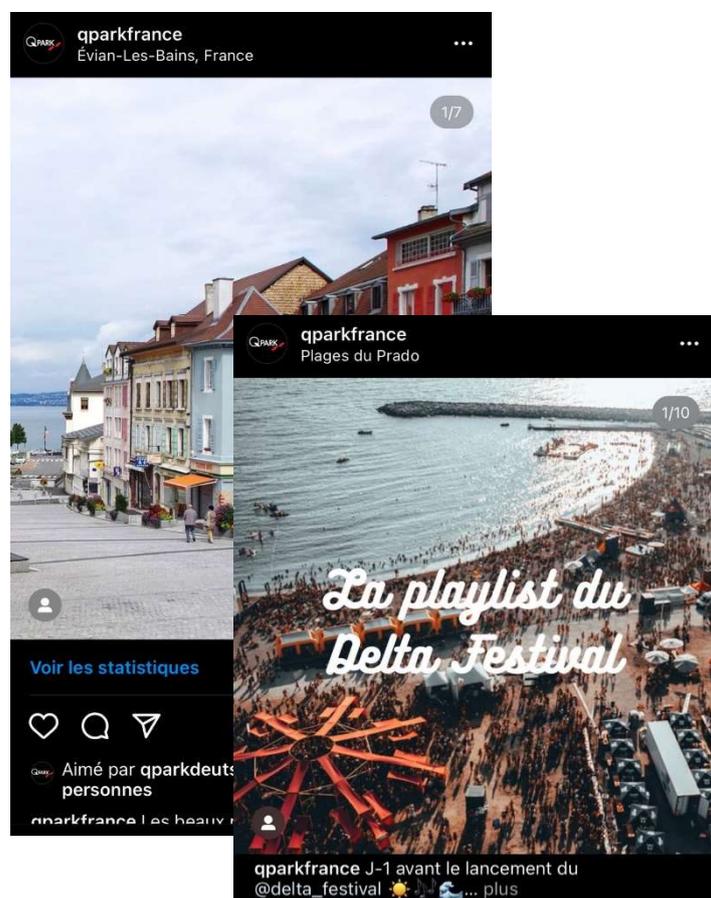
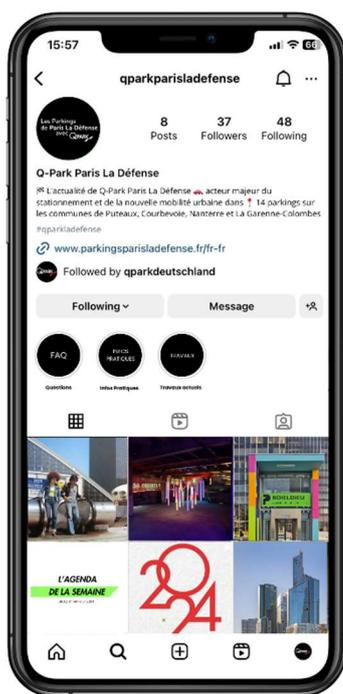
I Développement de notre empreinte digitale

2023 fut l'année du développement de Q-Park France sur les réseaux sociaux, notamment sur le réseau Instagram. On y propose du contenu en lien avec notre activité sans être dans une démarche offensive publicitaire/commerciale afin de donner aux utilisateurs de la plateforme envie de s'abonner à la page, qu'ils soient déjà clients chez nous ou non.

Par ailleurs, c'est un canal de communication qui nous permet de mettre en lumière les actualités et événements des villes dans lesquelles nous sommes implantés : guides touristiques, des découvertes culturelles ou encore des photos inspirantes.

Nous avons par exemple communiqué le Delta Festival de Marseille, le festival de la BD de Chambéry, les illuminations de Noël de Vannes, le festival des lanternes de Montauban etc.

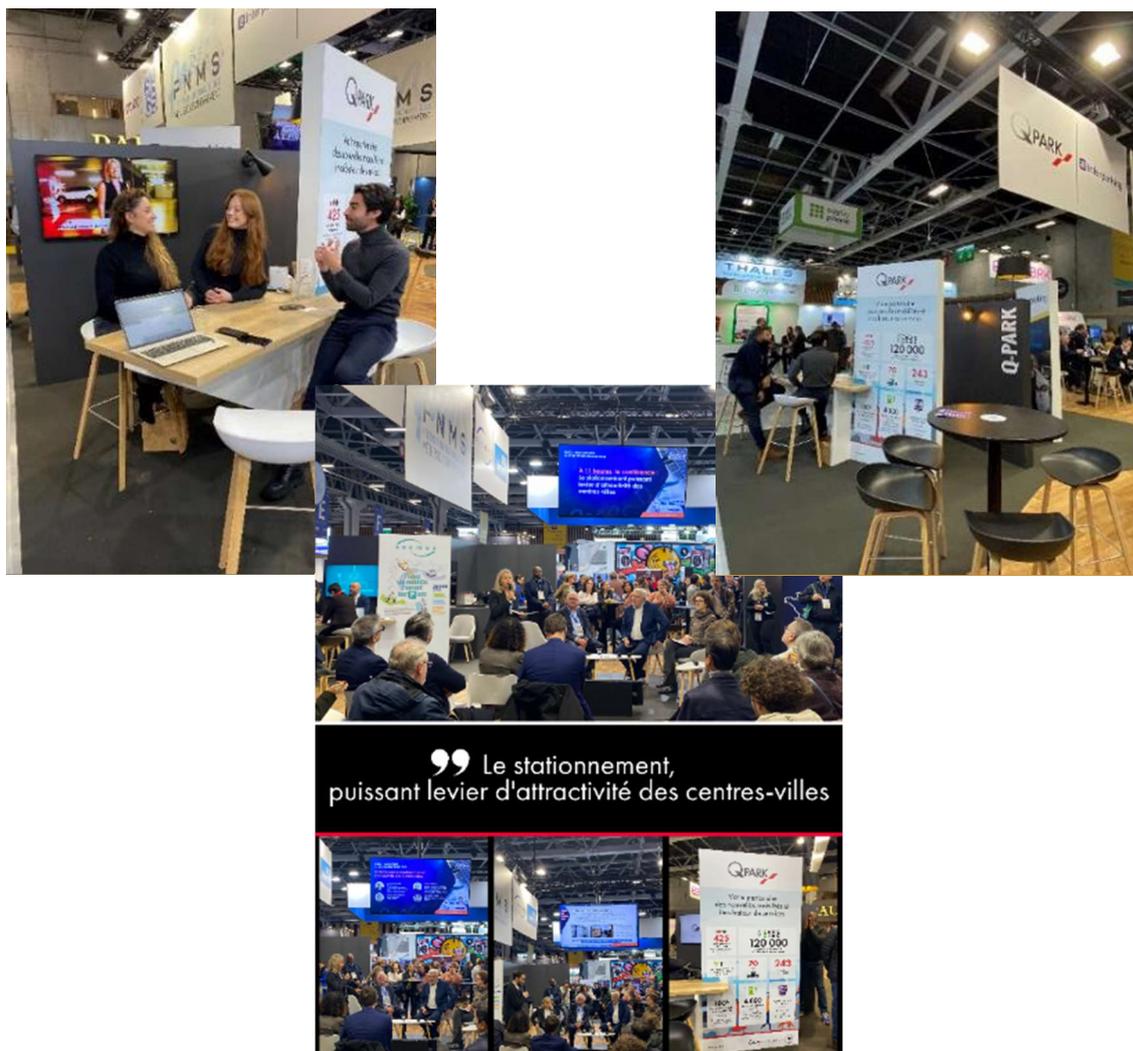
L'objectif est de valoriser les territoires en déployant une communication tant nationale que locale.



I Participation au Salon des Maires 2023

Q-Park était présent au Salon des Maires en novembre dernier au Parc des Exposition de la Porte de Versailles. Ce salon rassemble l'ensemble des sociétés de services aux collectivités et c'est donc tout naturellement que le stationnement y a été intégré. Au-delà du stand Q-Park, Michèle Salvadoretti, Directrice Générale Q-Park France, s'est prêtée au rôle d'animatrice de la table ronde « Le stationnement, puissant levier d'attractivité des centres-villes ». A ses côtés, Monsieur Frédéric CUVILLIER Maire de Boulogne-sur-Mer, Monsieur Didier GARDINAL Membre du Conseil économique social et environnemental et Madame Hélène de SOLERE Directrice de projets Logistique de Cerema.

Une table ronde riche en échanges démontrant les synergies existantes entre l'attractivité d'un territoire et ses modalités de stationnement.



I Célébration des 25 ans de Q-Park

Q-Park fête ses 25 ans ! 25 ans au service de la mobilité urbaine. C'est au cœur de la capitale française lors d'une croisière parisienne que nous avons célébré cette 25e année. Entourés de nos partenaires, collaborateurs et clients.

